CENTRE HOSPITALIER
Samuel Pozzi
BERGERAC

Rapport d'activités

ANNEE 2023

Ce rapport d'activité a été présenté au Directoire le 24 juin 2024, à la commission médicale d'établissement le 25 juin 2024, au comité social d'établissement le 27 juin 2024, et a été approuvé par le Conseil de surveillance lors de sa séance du 2 juillet 2024,

SOMMAIRE

LE MOT DU DIRECTEUR **4**

L'ORGANISATION DU CENTRE HOSPITALIER EN 2023 ..... **5**

LES CHIFFRES CLES 2023 ..... **7**

1 L'HOSPITALISATION **8**
1.1 Les données gloabes d'activité 8
1.2 Les séjours et leur valorisation 8
1.3 Evolution de l'activité par specialités 9
1.4 La patientèle 9
1.5 Les faits marquants des services de soins 10

2 LES CONSULTATIONS EXTERNES **12**
2.1 La valorisation des actes et consultations externes 12
2.3 Le nombres de passages 13
2.4 L'activité des urgences 13
2.5 L'activité libérale 14

3 LE PLATEAU TECHNIQUE **15**
3.1 Le bloc opératoire 15
3.2 Le laboratoire 16
3.3 L'imagerie médicale 18
3.4 La pharmacie a usage interieur 21
3.5 La Stérilisation 22

4 LA DEMARCHE QUALITE ET L'EXPERIENCE PATIENT **23**
4.1 La qualité et la gestion des risques 23
4.2 L'hygiène hospitalière 24
4.3 Les droits des patients 27
4.4 La qualité de vie au travail 27
4.5 La politique de Développement durable 27

5 LES PERSONNES AGEES RESIDENTES **29**
5.1 L'EHPAD 29
5.2 L'USLD 29

6 LE LIEN VILLE - HOPITAL **30**
6.1 Les Équipes mobiles 30
6.2 Le SSIAD 31
6.4 La PASS et le CeGIDD 33
6.5 L'unité sanitaire en milieu pénitentiaire 33

7 LES MOYENS AU SERVICE DU PATIENT **35**
7.1 Les ressources humaines 35
7.2 Les services supports spécialisés 36
7.3 Les moyens financiers dédiés au fonctionnement 36
7.4 Les investissements 37

2023
EN IMAGES
CH SAMUEL POZZI BERGERAC

3 mars

Le service d'information du Gouvernement a réalisé une vidéo, diffusée sur les réseaux sociaux (36 000 vues sur Instagram), à propos des mesures de sobriété énergétique au bloc opératoire.

LOI RIST

3 avril

La loi Rist entre en vigueur afin d'encadrer la rémunération versée aux médecins intérimaires.

8 avril

L'EHPAD "Au jardin d'antan" de l'hôpital de Bergerac recycle désormais ses biodéchets pour en faire du compost, en partenariat avec des acteurs du territoire.

HAS
Qualité des soins confirmée
Établissement certifié

19 avril

Résultat de la certification par la HAS : l'hôpital de Bergerac a obtenu le niveau «qualité des soins confirmée».

2 mai

Ouverture du parking rénové en face de l'entrée principale de l'hôpital. Auparavant, le parking de la maternité avait aussi été rafraîchi.

12 mai

Le village prévention, organisé par la CPTS, a rencontré un vif succès. De nombreux professionnels de santé y étaient présents afin de sensibiliser le public sur des sujets de santé.

17 mai

Cette nouvelle organisation coordonnée sur les 4 structures d'urgence de Dordogne, vise à recentrer ces services sur la prise en charge des urgences vitales.

7 juin

L'EHPAD et l'USLD ont participé à un projet avec le Conseil Municipal des Jeunes de Bergerac afin de consolider les liens intergénérationnels. Un peu plus tôt, l'EHPAD avait organisé le vernissage du projet avec le lycée de La Brie, projet favorisant aussi ces liens entre les générations.

Projet d'établissement 2024-2028

23 juin

Première réunion comité de pilotage pour l'élaboration du projet d'établissement 2024-2028.

DX CARE

6 juillet

Réunion de préparation au lancement de DX CARE, destiné à remplacer le logiciel Crossway et à uniformiser l'outil Dossier Patient Informatisé au sein du GHT. Déploiement en cours.

9 juillet

La pédiatrie a pu être équipée de deux lits de réanimation. Quelques jours après, la SCP a accueilli à son tour 3 lits de réanimation.

CMSI

17 juillet

Ouverture temporaire d'une antenne du Centre Médical de Soins Immédiats de Périgueux.

9 août

Des rails pour porter plus facilement les résidents sur leur lit ou sur leur fauteuil, ont été installés à l'EHPAD, ainsi que des lits Alzheimer plus tôt dans l'année.

13 septembre

L'imagerie médicale possède désormais un nouveau scanner, intégrant l'intelligence artificielle dans son système.

20 septembre

Le service des Ressources Humaines a organisé une journée d'intégration pour les nouveaux arrivants, marquant la reprise de cet événement.

26 septembre

Lors de la journée développement durable, plusieurs stands ont permis de sensibiliser aux enjeux de la transition écologique. L'événement «Course relais», réservé aux agents du CHSP a connu un bel engouement : une centaine de nos agents y ont participé, une première à l'hôpital de Bergerac.

Parcours post traitement cancer

Octobre

Le CHSP a mis en place ce parcours de soins au sein de l'unité de médecine ambulatoire, destiné à tous les patients éligibles, suivis ou non au CHSP.

9 octobre

Du 9 au 13/10, le Dr DIALLO, gynécologue au CHSP et Président de l'association Philo Cabral Fria, a entrepris un voyage humanitaire en Guinée, pour mener une campagne de dépistage du cancer du col de l'utérus.

22 octobre

Le jury de concours de maîtrise d'œuvre pour le chantier du rapprochement CH-Bergerac/ Clinique Pasteur a retenu la candidature de 3 entreprises pour la réalisation des travaux.

15 novembre

Arrivée de 2 nouveaux échographes dernière génération en consultation de cardiologie.

20 novembre

Mise en ligne du nouveau site internet de l'hôpital. Accessible à tous, on y retrouve toutes les informations sur notre offre de soins, les actualités, les offres d'emploi,...

20 décembre

Lancement du diagnostic RSE santé durable, pour définir l'orientation RSE de l'hôpital, dans son projet d'établissement 2024-2028.

LE MOT DU DIRECTEUR

L'année 2023 a été marquée par une véritable reprise des activités médicales et au-delà, du véritable démarrage d'un nouveau cycle et d'une nouvelle dynamique de projets au sein de l'établissement, après une année 2022 que l'on pourra qualifier d'année de sortie de la crise Covid-19, même si ce dernier s'est désormais inscrit plus durablement dans le paysage.

Concernant l'activité médicale, 2023 a permis de dépasser pour la première fois le niveau de 2019, qui restait la référence pré-Covid. Cela est dû à l'ensemble des équipes du CH qui ont œuvré toute l'année à fournir des soins de qualité aux Bergeracois, qu'elles en soient ici chaleureusement remerciées. Certaines activités sont particulièrement en dynamique, comme la chirurgie digestive (+25% de séjours), la chirurgie orthopédique (+17%) ou encore la médecine, qui a en outre renforcé son recrutement médical avec deux arrivées dans cette année.

Il est notable de constater qu'au-delà de la hausse du nombre de patients du territoire bergeracois, l'établissement attire aussi de plus en plus des patients des territoires limitrophes (+9.5% sur l'ouest Dordogne, + 32% du Sarladais, +27% de Périgueux), preuve de son rayonnement accru, favorisé également par une communication renforcée avec un nouveau site internet et une présence décuplée sur les réseaux sociaux (ouverture de Linkedin en septembre).

Cette belle activité témoigne de la confiance des patients dans la qualité des prises en charge fournie, confiance confirmée dans les nombreux courriers d'éloges reçus ainsi que dans le niveau de certification « confirmée » attribuée en avril par la Haute Autorité de Santé, meilleur résultat de l'histoire de l'établissement, et aboutissement d'un travail de fond de plusieurs années.

Sur le plan médical, 2023 a été marquée par l'entrée en vigueur de l'encadrement des rémunérations des intérimaires le 3 avril (loi dite RIST). Avec un an de recul, cette réforme, si elle est loin d'avoir réglé l'ensemble des problèmes de recrutement médical qui restent patents comme en témoigne la nécessité de mise en œuvre de la régulation de nuit des urgences adoptée au mois de mai, a au moins permis d'assainir certaines situations devenues clairement inacceptables. Au CHSP, elle a également favorisé la transformation du service de cardiologie en service de médecine programmée à orientation cardiologique et une réorganisation du bloc opératoire, changements qui ont depuis prouvé leur pertinence.

L'établissement a également poursuivi en 2023, grâce à l'accompagnement de l'Etat dans le cadre du Ségur de la Santé, sa politique d'investissement volontariste (3 Millions d'euros pour cette année). Le programme de travaux prévu pour regrouper les activités de chirurgie du Bergeracois a été réalisé, et le concours pour choisir un maître d'œuvre lancé (il a abouti au choix de l'architecte en mars 2024). Dans les autres projets marquants, le scanner a été renouvelé en septembre, le parking situé devant l'hôpital a été refait à neuf, deux nouveaux échographes dernier cri ont été acquis pour l'activité de cardiologie, et le projet de changement du Dossier Patient Informatisé a été lancé.

Sur le plan social et attractivité, la Direction et les organisations syndicales ont signé un nouvel accord de pérennisation des emplois qui prévoyait plus de 70 mises en stage, ce qui est tout à fait considérable. Sur l'attractivité du CHSP, des journées nouveaux arrivants ont été relancées à la satisfaction des professionnels concernés, et une première journée de challenge intra-établissement a été organisée (run & bike autour de Picquecaillou), ce qui a beaucoup favorisé la cohésion de groupe et le sentiment d'appartenance.

Au niveau institutionnel, 2023 a permis d'initier le travail sur le projet d'établissement 2024-2028, en commençant par une refonte des pôles d'activités pour les réduire à 3 grands pôles cliniques et 1 pôle fonctions supports, pour ensuite démarrer les travaux de bilan du projet précédent et de concertation interne et externe pour l'élaboration du projet à venir.

Cette année décidément riche en évènement a enfin été l'occasion de consolider les partenariats existants, comme en témoigne la participation active de l'hôpital à l'élaboration du projet de territoire (GHT), celle encore plus active au premier village de prévention organisé sous l'égide de la CPTS du Bergeracois, ou enfin le lancement du Centre de Ressources Territorial en lien avec l'EHPAD de la Madeleine.

CENTRE HOSPITALIER Samuel Pozzi BERGERAC

Organigramme des Pôles

M.A.J. : Service communication | Juin 2023

Pôle Médecines-Urgences

Cheffe de pôle :
Dr Joëlle FACH

Cheffe de pôle adjoint :
Dr Anncy ECLANCHER

Directeur référent :
François DELAGE

Cadre supérieur de santé :
Christophe ACCIARI

- Médecine programmée
- Médecine Post-Urgences
- Médecine ambulatoire
- Service d'Accueil des Urgences/SMUR/UHCD
- Soins Continus Polyvalents
- Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)
- Centre Gratuit d'Informations, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)
- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire (USMP Mauzac)
- Service diététique
- Unité Transversale d'Éducation Thérapeutique (UTET)
- Laboratoire de biologie médicale (dans GCS LBM3)

Pôle Interventionnel de l'Adulte et de l'Enfant

Cheffe de pôle :
Dr Elodie LAFOND

Chef de pôle adjoint :
Dr Fangchen LING

Directeur référent :
Anthony BOUKOUCHA

Cadre supérieure de santé :
Catherine BARRE

- Chirurgie viscérale et orthopédique
- Chirurgie ambulatoire
- Bloc opératoire/Anesthésie
- Maternité/Gynécologie-Obstétrique
- Pharmacie à Usage Interne/Stérilisation
- Pédiatrie
- Imagerie Médicale
- Équipe Opérationnelle d'Hygiène
- Consultations externes
- Kinésithérapie

Pôle Personnes âgées

Cheffe de pôle :
Dr Têlé AGBODJAN-PRINCE

Chef de pôle adjoint :
Dr Kaun LI FOON CHEONG

Directrice référente :
Patricia CHAMPION

Cadre supérieur de santé :
Xavier DESBUISSON

- Court séjour gériatrique
- Lits Identifiés Soins Palliatifs
- EHPAD Les Jardins d'Antan
- Unité de Soins de Longue Durée (USLD)
- Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)
- Équipe Mobile à Orientation Gériatrique (EMOG)
- Équipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (EMASP)
- Consultation mémoire
- Cap'Dom

Pôle Stratégie et ressources

- Direction
- Direction des Finances, de l'analyse de gestion, de l'expérience patient et de la communication
- Direction des Soins, de la Qualité Gestion des Risques, de la Prévention et de la Santé Publique
- Direction des Ressources Humaines et des Affaires Médicales
- Direction déléguée Belvès/VDP et filière gériatrique
- Direction des Ressources Matérielles
- Service des Systèmes d'Information
- Département d'information médicale
- Chargé de mission transition écologique

CENTRE HOSPITALIER Samuel Pozzi BERGERAC

CENTRE HOSPITALIER DE BELVES

EHPAD - Foyer de Vie Les Clauds de Laly

Organigramme Direction

Mathieu LABAT
Chef d'établissement
Président du Directoire
Secrétariat : Fabienne JACOMME

Dr Joëlle FACH
Présidente de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Dr Pascal BELLEVALLEE
Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) de Belvès

Direction des Soins, de la Qualité Gestion des risques, de la Prévention et de la Santé Publique

Chantal GOURRAUD
Directrice des soins
Secrétariat : Mélanie SANCHEZ

- Cadre supérieure de santé du Pôle Interventionnel de l'Adulte et de l'Enfant | Catherine BARRE
- Cadre supérieur de santé du Pôle Médecines-Urgences | Christophe ACCIARI
- Cadre de santé du Pôle Personnes Âgées | Xavier DESBUISSON
- Cadre Hygiène et Gestion des risques | Laure MOURET-GARAND
- Service Qualité | Virginie LOPES
- Service de la Prévention et de la Santé Publique

Direction des Ressources Matérielles

François DELAGE
Directeur adjoint
Secrétariat : Mélanie SANCHEZ

- Service des achats et des commandes publiques | Delphine CHESNEAU
- Responsable technique | Christian BOUSROUIL
- Sécurité incendie | Fabrice INTROVIGNE
- Service biomédical | Patrick BLANCHARD

Direction des Finances, de l'analyse de gestion, de l'expérience patient et de la communication

Anthony BOUKOUCHA
Directeur adjoint
Secrétariat : Fabienne JACOMME

- Service des finances | Isabelle AUDRAIN-CARRERE
- Contrôle de gestion | Aurélie BUI VAN THIEP
- Service des admissions et de la facturation | Gwendoline CARDIN
- Service des affaires juridiques | Sophie CHAUVEAU
- Service de la communication | Clara DURAND

Direction des Ressources Humaines et des Affaires médicales

Marion FOURRIER
Directrice adjointe
Secrétariat : Pascale DOURDOIGNE-GOURSAUD

- Affaires médicales
- Ressources humaines | Laurence KLOCZKO
- Service de santé au travail | Nathalie POIGNAND
- Coordination des secrétariats médicaux et des archives médicales | Virginie COUMAU

Direction déléguée Belvès/Villefranche du Périgord et filière gériatrique

Patricia CHAMPION
Directrice adjointe

- Adjointe de Direction filière gériatrique | Amélie POLI
- Attaché de Direction Centre Hospitalier de Belvès | Julien SENEZ
- EHPAD et Foyer de vie «Les Clauds de Laly» Villefranche du Périgord | Bérengère CHATAIGNEAU

Service des Systèmes d'Informations Hospitalières

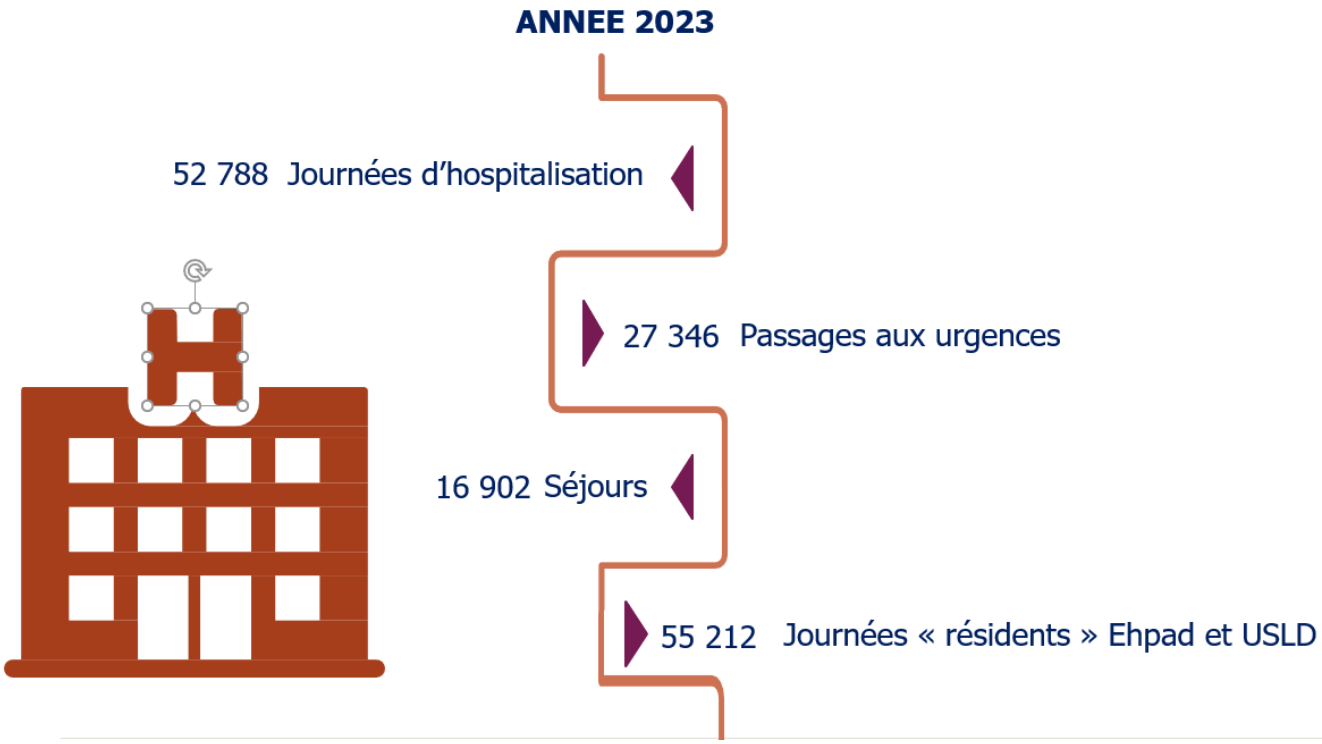
Stéphane BLANCHARD
Ingénieur

Chargée de missions transversales Transition écologique

Béatrice POEY
Directrice adjointe

M.A.J : 10/2023

LES CHIFFRES CLES 2023



- 100 239 Consultations externes
- 33 236 Examens d'imagerie médicale
- 962 Sorties SMUR
- 613 Naissances
- 284 IVG

1 L'HOSPITALISATION

1.1 LES DONNEES GLOBALES DE L'ACTIVITE

En 2023, l'activité d'hospitalisation complète, d'hospitalisation de jour ou de séances a connu une hausse de 3 %. Cette hausse s'est traduite par une valorisation complémentaire des séjours de 2.9 millions € par rapport à l'année précédente. La hausse de la valorisation est également due à la hausse des niveaux des sévérités des patients pris en charge.

1.2 LES SEJOURS ET LEUR VALORISATION

Indicateurs	Année 2023		Année 2022	Evolution 2022/2023
Séjours R.U.M.				
Nombre de RUM saisis dans la base	18 860	RUM	18 334	2,87%
Age moyen par RUM (hors CMD 15)	62,12	ans	61,74	0,62%
% d'hommes (RUM)	45,47	%	47,27	-3,81%
Taux de décès (RUM)	2,13	%	2,37	-9,96%
Durée Moyenne de Séjour brute des RUM	2,82	jours	2,88	-2,03%
Durée Moyenne de Séjour brute des RUM, hors séances	3,05	jours	3,08	-1,06%
Nombre de séjours RUM de 0 jour (séances incluses)	8 034	séjours RUM	7 443	7,94%
Nombre de séances	2 129	séances	1 809	17,69%
Nombre de RUM-séances	2 129	RUM	1 809	17,69%
Séjours R.S.S.				
Nombre de RSS dans la période	16 902	RSS	16 402	3,05%
Taux de chirurgie ambulatoire (définition DGOS 2015)	50,55	%	52,94	-4,52%
Taux de séjours en médecine HDJ hors séance	16,46	%	18,27	-9,89%
Indicateur de performance basé sur la DMS Nat : nb journées étab. / nb journées standardisées (DMS nat)	0,88	IPDMS	0,94	-6,15%
Nombre de séjours ambulatoires (séances incluses)	7 816	séjours RSS	7 219	8,27%
Patients				
Nombre de patients (file active)	11 970		11 776	1,65%
Valorisation de l'activité				
Valorisation T2A	34 116 658	€	31 150 257	9,52%
basée sur	18 855	RUM	18 330	2,86%
C.A. moyen par RUM	1 809,42	€	1 699,41	6,47%
C.A. moyen par journée brute	641,37	€	590,15	8,68%
Valorisation AM	30 866 440	€	28 055 593	10,02%

1.3 EVOLUTION DE L'ACTIVITE PAR SPECIALITES

SERVICE	EVOLUTION DES SEJOURS 2022/2023	EVOLUTION DE LA VALORISATION 2022/2023	
CHIR. AMBULATOIRE	-38%	-15,32%	- 504 024 €
DIGESTIF	25%	31,44%	705 105 €
GASTRO-ENTEROLOGIE	9%	2,03%	4 963 €
GYNECOLOGIE	32%	106,99%	88 117 €
OBSTETRIQUE	-12%	-6,74%	- 188 749 €
ORTHOGENIE	66%	65,99%	36 892 €
ORTHOPEDIE	16%	24,91%	832 370 €
PEDIATRIE	-9%	3,08%	31 420 €
CARDIOLOGIE	-71%	-69,89%	- 1 178 982 €
MEDECINE POLYVALENTE	105%	49,03%	3 352 732 €
ONCOLOGIE	22%	28,10%	69 878 €
SOINS CRITIQUES	8%	9,80%	159 607 €
URGENCES	1%	-3,43%	- 124 346 €
GERIATRIE	-16%	-7,86%	- 318 582 €
DONT LISP	-11%	3,80%	32 917 €
TOTAL	**3%**	**9,52%**	**2 966 401 €**

En décembre 2022, les activités ambulatoires chirurgicales et médicales ont été séparées géographiquement. La diminution de la ligne « CHIR AMBULATOIRE » est le reflet de cette séparation, la différence de séjours ayant été transférée vers la médecine polyvalente.

Le service de cardiologie a été réorganisé le 3 avril 2023 par la transformation des 11 lits en lits de médecine polyvalente.

On observe une forte augmentation des séjours de chirurgie de l'appareil digestif (+ 25 %) grâce notamment à l'amélioration des durées moyennes de séjours (DMS). L'indice de performance de la DMS (IP-DMS) est ainsi à 1, ce qui correspond à la moyenne des durée moyenne des séjours de nature comparable dans les autres établissements.

L'augmentation de l'activité d'orthogénie est liée à la reprise des consultations par les sages-femmes. L'année précédente, une partie de l'activité avait dû être délocalisée.

1.4 LA PATIENTELE

Sur les 16 902 séjours réalisés par l'établissement en 2023, la provenance géographique des patients se répartissait comme suit :

Territoires	2 023	2 022	Ecart	Evol 2022/2023
Bergeracois	13 466	13 196	270	2,0%
Hors département	1 785	1 788	-3	-0,2%
Ouest Dord.	987	901	86	9,5%
Sarladais	***348***	***263***	***85***	***32,3%***
Périgueux	***292***	***230***	***62***	***27,0%***
Nontronnais	24	24	0	0,0%

On peut noter une forte progression des patients en provenance du Sarladais et de Périgueux.

1.5 LES FAITS MARQUANTS DES SERVICES DE SOINS

Cette année est marquée par un renforcement du recrutement médical :

SERVICE	Nom Prénom	Date entrée
LABORATOIRE	CHAGHOURI Pierre Elian	01/10/2023
LABORATOIRE	MARTINROCHE Guillaume	01/07/2023
LABORATOIRE	PAVIOT Camille	01/09/2023
LABORATOIRE	ARAB Lila	02/05/2023
ANESTHESIES	BAYDOUN Ali	01/04/2023
CONSULTATIONS MEMOIRE	DELABROUSSE MAYOUX Jean-Philippe	01/04/2023
MEDECINE POST URGENCES	COSTE Claire Sophie	01/11/2023
URGENCES	MENETRE Guillaume	01/12/2023

1.5..1 Les soins continus polyvalents

- Mise en place du registre des refus (*cf*. certification 2022)
- Nomination du nouveau chef de service en août 2023
- Arrivée du Dr Baydoun comme titulaire et recrutement de nouveaux médecins anesthésistes réanimateurs (MAR) intérimaires.
- Finalisation du renouvellement du parc de 6 lits dit de « réanimation » avec 2 lits neufs

1.5..2 Les services de Médecines

1.5..2.1 Médecine Programmée et Cardiologie

- Réorganisation du parcours des patients en cardiologie avec modification de l'activité d'hospitalisation cardio
- Ouverture de 2 lits complémentaires portant à 24 le capacitaire
- Départ en formation d'un infirmier en pratique avancée « cardiologie »
- Renouvellement des lèves malades

1.5..2.2 Médecine Post Urgences

- Création d'une douche supplémentaire au sein du service

1.5..2.3 La médecine Ambulatoire

- Arrivée du Dr Coste
- Mise en place du parcours de soins global après le traitement du cancer

1.5..3 La Pédiatrie

- Amélioration de la coordination maternité-pédiatrie dans la prise en charge des parturientes et des enfants séjournant en chambre mère-enfant. Rédaction de la charte « kangourou ».
- Renforcement de la collaboration avec les services du Département (Protection maternelle et infantile, Aide sociale à l'enfance) pour améliorer la coordination des parcours en lien avec la Protection de l'enfance
- Poursuite du déploiement de la prise en soins coordonnée Urgences-Pédiatrie
- Création de protocoles partagés (URGS-PED)
- Travail de réflexion sur la maitrise et la sensibilisation des écrans dans les chambres de Pédiatrie
- Mise en place d'une consultation d'hypnose les premiers mercredis de chaque mois par une infirmière diplômée.

1.5..4 La Maternité

- Autonomisation de l'équipe médicale pour une autogestion et relais en interne avec des référentes sage-femme (SF) (formalisation des fiches missions) et l'équipe paramédicale.
- Pérennisation des consultations sages-femmes : homéopathie, acuponcture, tabacologie,

santé environnementale, etc.

- Renforcement de l'équipe médicale avec intégration de médecins gynéco-obstétriciens remplaçants réguliers
- Sécurisation des prises en charge anténatales : « pool de consultations sages-femmes » avec des temps de concertation pluridisciplinaire (médicaux, médico-psycho-sociaux)
- Sécurisation des parcours patients/ du temps administratifs sage-femme a pu être pérennisé pour le cadrage des dossiers patientes et des orientations.
- Gestion des compétences par le positionnement stratégique des SF formées (DU, formation diplômante) sur des activités spécifiques tel que la gynécologie, l'orthogénie et l'échographie.
- Encadrement des stagiaires (groupe travail) : l'ensemble des outils pédagogiques sont élaborés et utilisés.
- Réactualisation et/ou création de divers protocoles médicaux
- Promotion de la santé périnatale avec mise en place d'ateliers de sensibilisation à la santé environnementale, mise en place des moyens matériels (biberon en verre, cosmétiques bio, etc.)
- Coordination des parcours par un échange régulier entre maternités du territoire dans le cadre de la FMIH.
- Déploiement du poste de 30% SF à la PASS
- Formations de l'ensemble de l'équipe sur les soins de développement (bain enveloppé et massage bébé)
- Perfectionnement des pratiques autour de la physiologie de la naissance (formation De Gasquet)
- Déploiement du logiciel métier GALEON : partie suite de couches
- Santé Environnement : réflexions sur les pratiques et formation d'animatrices Nesting afin de pérenniser et proposer une continuité dans la démarche.
- Mise en place d'atelier « maintien des compétences » en situation d'urgences en collaboration avec les sages-femmes hospitalières (gestion de l'hémorragie de la délivrance) et les pédiatres (réanimation néonatales).
- Un temps d'échange annuel avec les professionnels libéraux soutenue par le RPNA
- Travail sur la prise en charge des patientes victimes d'agressions sexuelles (non finalisée car attente de formation des SF à l'examen par l'UMJ Périgueux)
- Finalisation du projet de collaboration sur le centre périnatal de proximité (CPP) de Ste Foy la Grande (33) par la mise à disposition de personnels soignants
- Conventionnement avec le CH Vauclaire pour la collaboration avec l'équipe mobile de psychiatrie périnatale.

1.5..5 Les services de chirurgie

1.5..5.1 La chirurgie ambulatoire

- Une nouvelle organisation a été mise en place afin d'étendre les plages opératoires quotidiennes
- Développement de la chirurgie urologique par l'achat de matériels spécialisés.

1.5..5.2 Le Plateau Médico-Chirurgical

- Participation de l'équipe soignante sur le projet architectural du service de la chirurgie
- Préparation de la nouvelle organisation de jour et de nuit dans le cadre d'un redimensionnement à venir pour 2024 :
    - Passage de 30 à 26 lits en ouverture 7j sur 7
    - Fermeture de l'hospitalisation de semaine
- Investissements :
    - Un Bladder Scan
    - 4 tensiomètres automatiques sur pied avec saturomètre
    - Un appareil ECG

2 LES CONSULTATIONS EXTERNES

L'activité de consultations externes progresse de 1 %.

En 2023, de nouvelles activités ont été mises à disposition des patients du territoire, notamment les consultations « plaies et cicatrisation », antibiothérapie, maladie de Parkinson. A l'inverse, des consultations ont dû être arrêtées par défaut de praticiens disponible, notamment la consultations « Douleurs », les consultations gériatriques et les consultations de dermatologie. Cette dernière a pu reprendre fin 2023 grâce à la mise à disposition d'une praticienne par le CH Périgueux à raison de deux journées par mois.

2.1 LA VALORISATION DES ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

Valorisation			
	Année 2023	Année 2022	EVOLUTION
Valorisation T2A	7 226 293 €	7 071 283 €	2 %
Valorisation par l'assurance maladie	6 533 202 €	6 414 454 €	2 %
Montant moyen par facture (T2A)	73 €	71 €	2 %
Montant moyen par facture (valo AM)	66 €	65 €	1 %
Montant moyen par patient (valo AM)	155 €	152 €	2 %
ICR bloc	2 439 500	2 322 828	5 %
ICR réanimation	152	180	-16 %
ICR anesthésie	2 970	2 713	9 %

2.3 LE NOMBRES DE PASSAGES

Précision de lecture : le nombre de passages correspond au nombre de dates d'actes réalisés que l'on retrouve dans une même facture. Une facture contenant un acte le mardi et un acte le mercredi compte pour 2 passages.

		Année 2023	Année 2022	Evolution 2022/2023
II	Soins externes (total)	129 128	127 746	1 %
A	**Chirurgies**	**16 601**	**15 426**	**8 %**
A2	CS ANESTHESIE	3 759	3 801	-1 %
A3	CIRCUIT COURT BLOC OPERATOIRE	505	512	-1 %
A4	CS ORTHOPEDIE	5 067	4 766	6 %
A6	CS DIGESTIF	2 848	2 738	4 %
A7	CS O.R.L.	1 761	1 341	31 %
A8	CS UROLOGIE	1 273	864	47 %
A9	CS THORACIQUE	109	87	25 %
A1	CS STOMATOLOGIE	0	66	-100 %
A5	CS STOMATHERAPIE	0	3	-100 %
A10	CS GASTRO	1 279	1 248	2 %
B	**Spécialités de la Femme et de l'enfant**	**20 176**	**21 400**	**-6 %**
B1	CS GYNECOLOGIE	6 947	8 490	-18 %
B2	CS PEDIATRIQUE	2 413	2 999	-20 %
B3	CS OBSTETRIQUE	10 807	9 911	9 %
B4	CS ORTHOGENIE	9	0	0
C	**POLE MEDECINE URGENCES**	**39 459**	**40 729**	**-3 %**
C1	CS CARDIOLOGIE	12 548	11 797	6 %
C2	CS MEDECINE POLYVALENTE	1 100	919	20 %
C3	CS RHUMATOLOGIE	4 991	4 080	22 %
C4	CS NEPHROLOGIE	228	242	-6 %
C6	CS AUX URGENCES	17 222	19 734	-13 %
C7	CS NEUROLOGIE	105	0	0
C8	CS HEMATOLOGIE	246	241	2 %
C9	CS PNEUMOLOGIE	2 603	2 347	11 %
C10	CS DERMATOLOGIE	347	1 170	-70 %
C11	CS DOULEUR	69	199	-65 %
D	**Spécialités Médico - Techniques**	**38 833**	**37 548**	**3 %**
D1	RDV IRM	5 295	4 739	12 %
D2	RDV Laboratoire	12 142	11 670	4 %
D3	RDV RADIOLOGIQUE	16 246	16 253	0 %
D4	RDV TDM	5 150	4 886	5 %
E	**Centre de détention de MAUZAC**	**13 534**	**12 224**	**11 %**
F	**Consultations de gériatrie**	**13**	**41**	**-68 %**
G	**Consultations « mémoire »**	**512**	**378**	**35 %**

2.4 L'ACTIVITE DES URGENCES

2.4..1 Les faits marquants

- 1er avril 2023 : mise en application de la loi RIST avec pour conséquence une adaptation constante des organisations
- Mise en place d'une équipe mobile paramédicale d'urgence (EPMU), équipe du SMUR non médicalisée composée d'un conducteur SMUR et d'un infirmier.

- Mise en place d'une coordination hospitalière des prélèvements multi-organe et tissus avec le CH de Périgueux, établissement support du groupement hospitalier de territoire,
- Accueil d'une ASH de l'équipe centrale d'entretien pour renforcer l'entretien des locaux de l'Unité d'hospitalisation de courte durée,
- Réception du nouveau véhicule SMUR

2.4..2 L'activité globale des urgences

Une diminution du nombre de passage par rapport à l'année précédente de 7 % liée en grande partie à la mise en place d'une régulation nocturne des entrées aux urgences par le centre 15. Cependant, la diminution du nombre de passages n'a pas entraîné de baisse des passages suivis d'une hospitalisation. Leur taux a même augmenté à 35 % de l'activité en 2023 contre 33 % en 2022, tout comme les transferts qui ont progressé de 0.5 points.

Nom de l'établissement CH BERGERAC

	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Nombre de RPU transmis à l'ORU	29 370	29 511	27 346
Nombre d'hospitalisations (mutations + transferts)	7 142	9 829	9 536
Nombre de mutations	6 732	8 998	8 620
Nombre de mutations en UHCD (orientation)	4 511	7 640	7 379
Nombre de transferts	410	831	916

2.4..3 L'Activité du SMUR

Données Annuelles

	2023	2022
Nombre d'interventions primaires	567	674
Nombre d'interventions secondaires	113	118
Nombre d'interventions TIIH	0	0
Nombre de déclenchements SMUR intrahospitalier	Non comptabilisé	Non comptabilisé
Nombre de déclenchements de l'équipe paramédicale de médecine d'urgence (EPMU)	0	0

2.5 L'ACTIVITE LIBERALE

En 2023, 4 praticiens hospitaliers ont exercé une activité libérale au titre de l'article L 714-33 du code de la santé publique.

2 191 consultations ont été réalisées dans ce cadre, soit 1.69 % de l'activité totale de consultations.

3 LE PLATEAU TECHNIQUE

3.1 LE BLOC OPERATOIRE

3.1..1 Les faits marquants

- Réorganisation des planifications opératoires afin de mettre en adéquation l'offre de vacation et la présence des anesthésistes
- Réorganisation paramédicale : adaptation du roulement IBODE/IDE au regard de la réorganisation des vacations
- Consolidation des compétences IBODE en endoscopie pour répondre au déploiement de l'astreinte sur le département de la Dordogne
- Poursuite des réflexions autour du projet de coopération publique-privée (GCS de chirurgie du bergeracois) travail collaboratif avec l'équipe de Pasteur
- Déploiement de l'activité urologie au sein du bloc opératoire
- Poursuite de l'investissement des agents du bloc dans le tri des déchets et le développement durable
- Départ à la retraite d'un chirurgien orthopédique et remplacement par des intérimaires

3.1..2 Mouvements RH

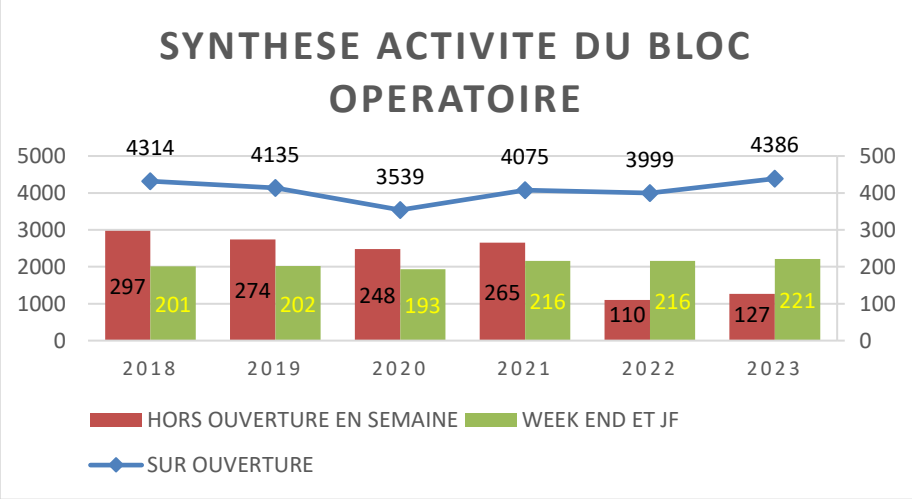
- Accueil d'une nouvelle IBODE arrivée en juillet 2023
- Accueil de 3 étudiants IBODE : Stage d'endoscopie, d'orthopédie, de digestif /gynécologie

3.1..3 Investissements

- Urologie : urétroscope, laser, cystoscope
- Endoscopie : armoire ESET pour stockage des endoscopes

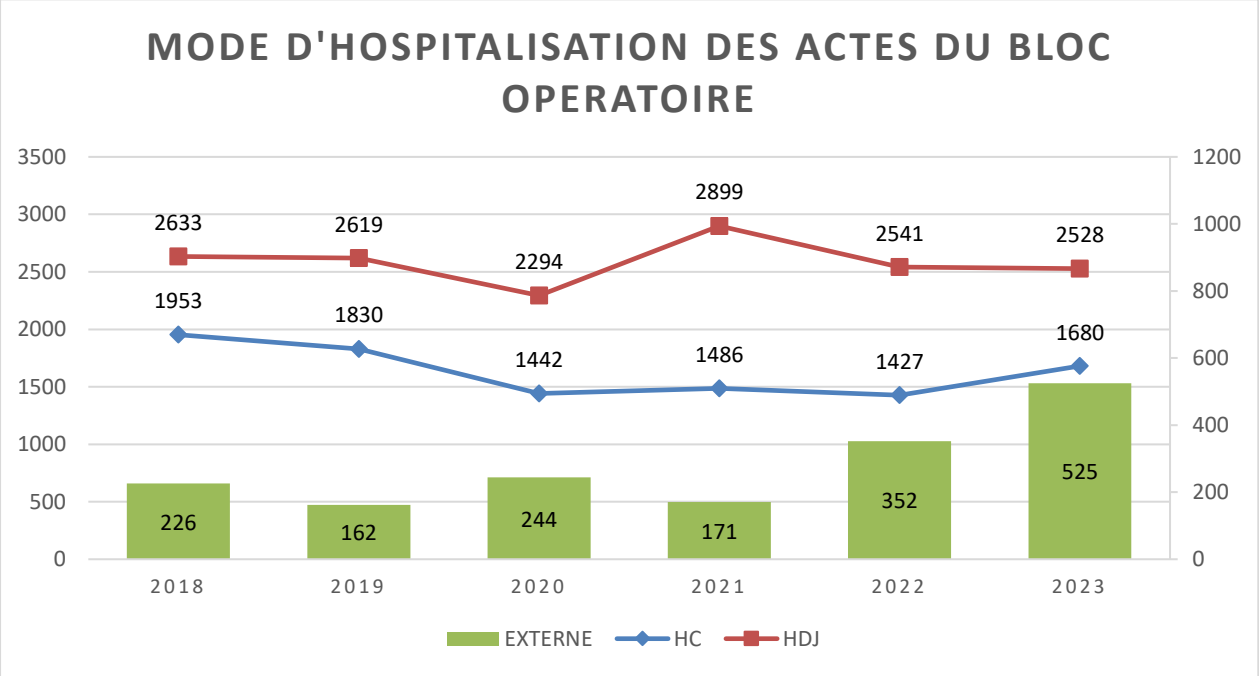
3.1..4 Activité

En 2023, on note une évolution de l'activité de 9 % par rapport à 2022 principalement sur le temps d'ouverture du bloc opératoire. Cette progression est la conséquence directe de la réorganisation des plages opératoires à la suite de la mise en place de la loi RIST.



Le plus gros pourvoyeur de plages de bloc est le service ambulatoire avec 53 % de l'activité du service.

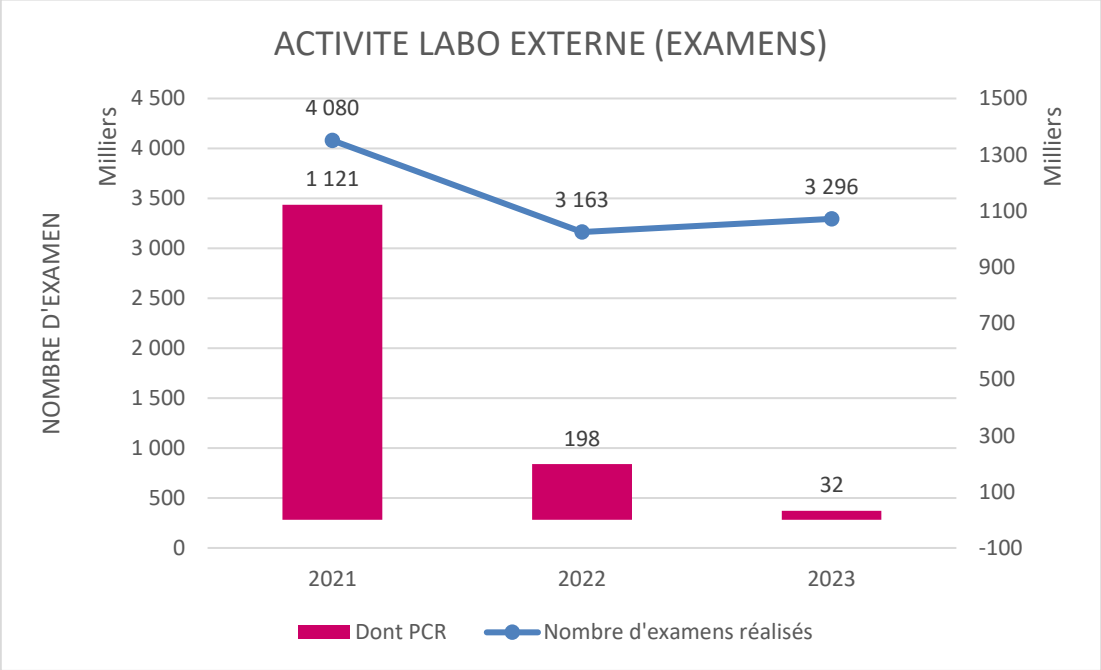
On observe une nette progression de l'activité externe au sein du bloc avec une augmentation de 49 % par rapport à 2022.

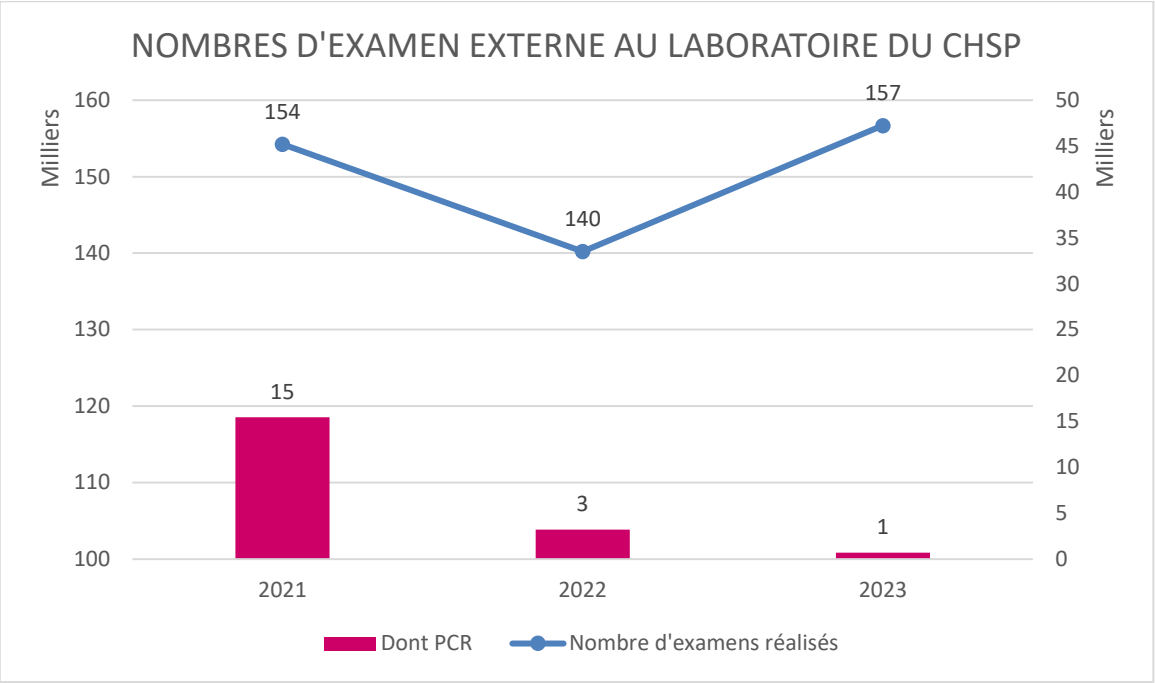


3.2 LE LABORATOIRE

3.2..1 ACTIVITE EXTERNE

Sur 2023, on observe une progression de 12 % en termes d'examen représentant 14 % de B/BHN produits en sus.



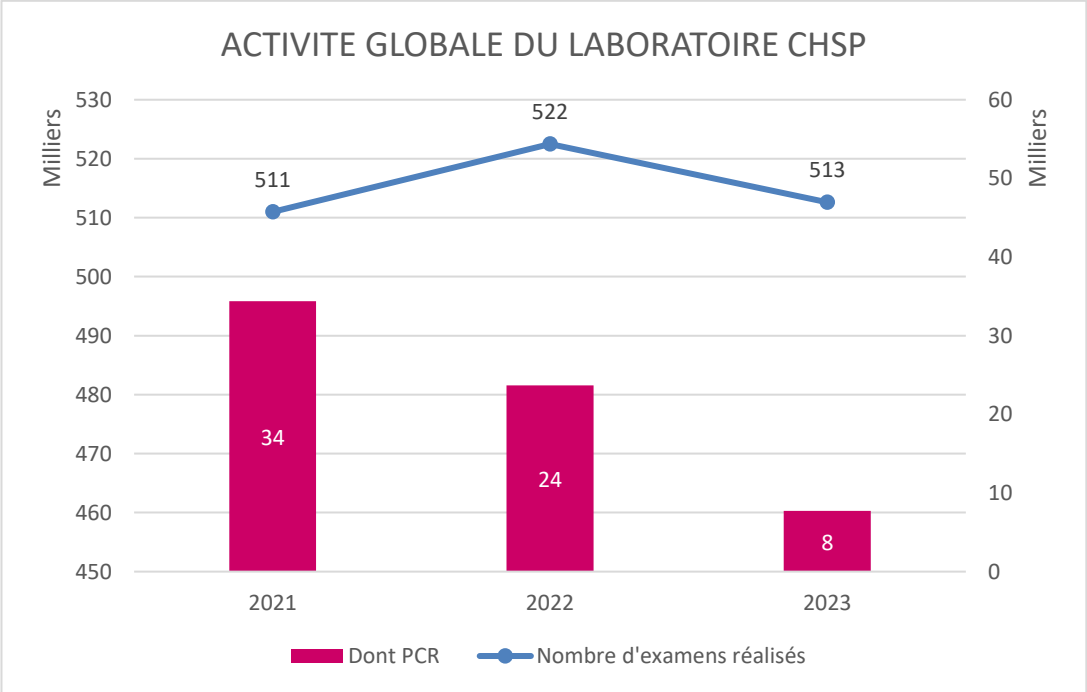


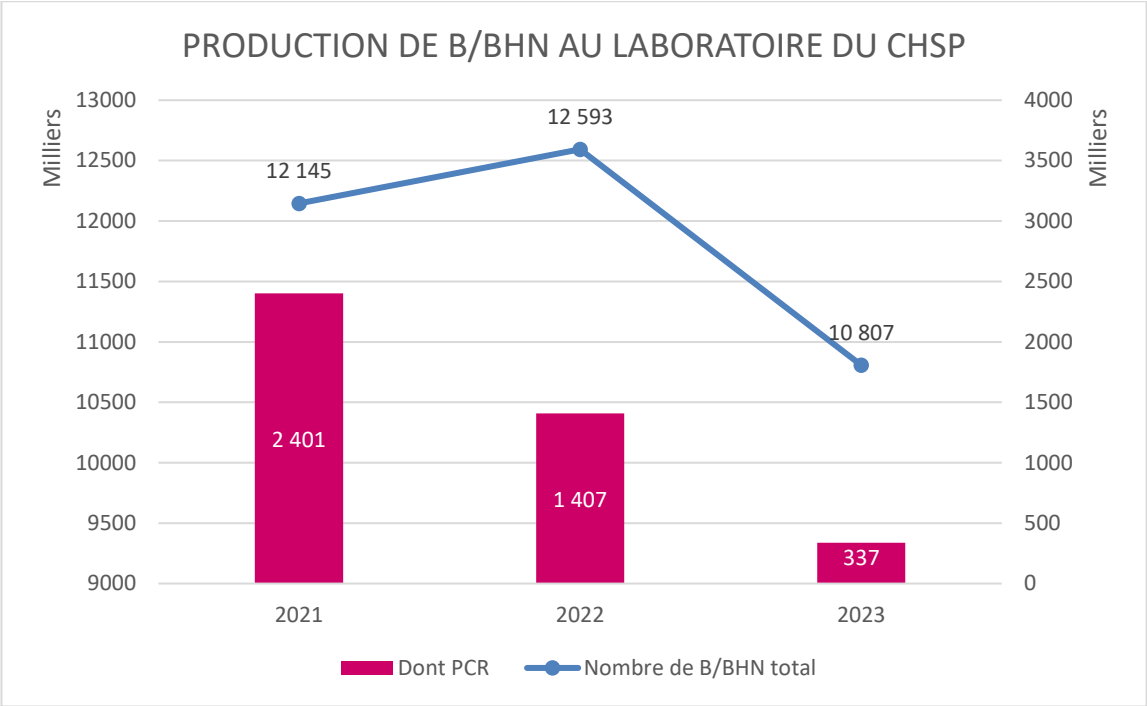
3.2..2 ACTIVITE GLOBALE

En nombre d'examen on observe une diminution globale de 2 % due à la en diminution des tests PCR (-33 %) mais se traduisant par -14 % de B/BHN produits (-76% de PCR produits).

Hors tests PCR, on observe une augmentation de 1 % de nos examens mais une diminution de 6 % de B/BHN produits.

Ces données sont le reflet d'un travail positif sur la pertinence de nos prescriptions en interne pour nos patients hospitalisés. En effet, en termes d'examen nos praticiens ont diminué de 7 % leurs demandes représentant – 4 % de production de B/BHN pour nos patients hospitalisés.





3.3 L'IMAGERIE MEDICALE

3.3..1 Faits marquants de l'année

- Avec le départ d'un radiologue en janvier 2023, le fonctionnement du service a dû être revu pour intégrer davantage de plages journalières de télé radiologie pour le scanner et l'IRM. Cette réorganisation a également impacté négativement le nombre de plages d'échographies disponibles.

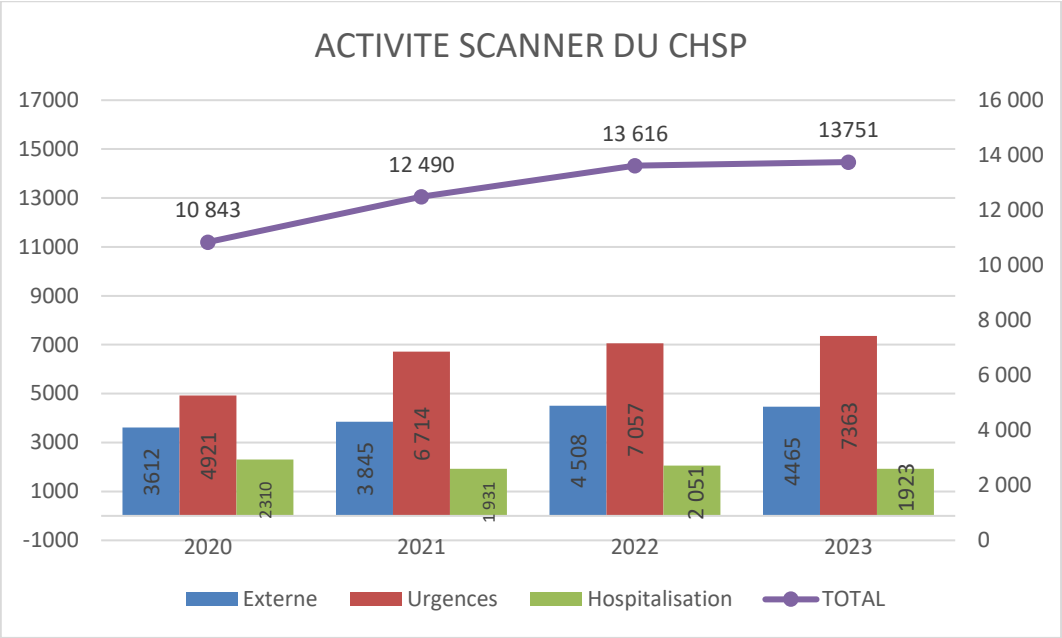
3.3..2 Nouveaux professionnels accueillis

- 3 départs de manipulateurs en électroradiologie
- 3 arrivées de brancardiers et un départ en retraite

3.3..3 Activité

3.3..3.1 Le scanner

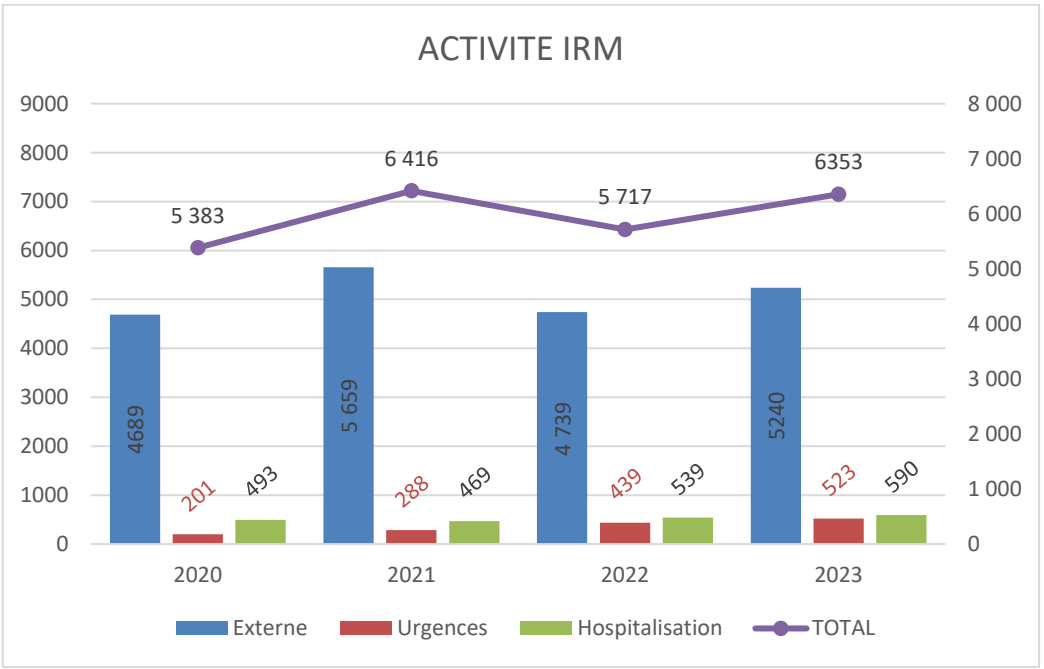
L'activité de scanner a augmentée en 2023 de 1 % par rapport en 2022. Les urgences représentent 54% de l'activité globale contre 32 % en externe.



3.3..3.2 L'Imagerie par résonnance magnétique (IRM)

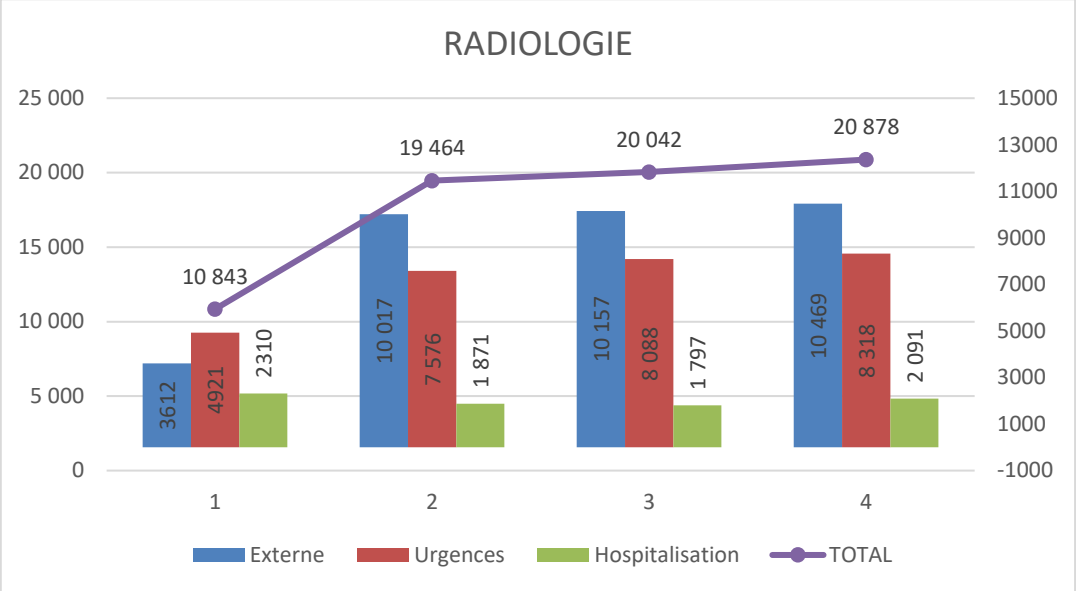
L'activité de l'IRM s'est développée avec une progression globale de 11 %.

L'activité externe représente 82 % de cette activité contre 8 % pour les urgences.



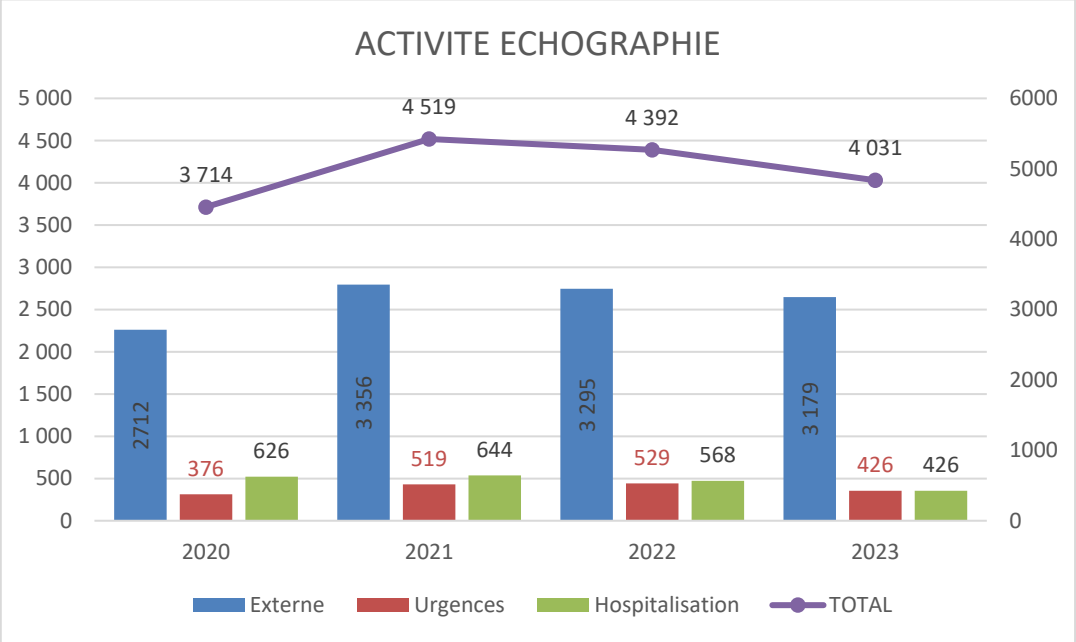
3.3..3.3 La radiologie conventionnelle

Globalement la radiologie conventionnelle a progressé globalement de 4 % par rapport à 2022.
L'activité externe représente 48 % de l'activité globale quand les urgences représentent 50 %.



3.3..3.4 L'échographie

L'activité globale d'échographie est en recul par rapport à l'an passé (-8 %) principalement due à l'absence de ressources médicales. Cependant l'activité externe représente 79 % des actes réalisés.



3.3..3.5 Investissements en imagerie médicale

- Renouvellement du scanner en septembre 2023
- Acquisition d'un appareil radio-portatif et montage du projet pour développer une activité externalisée pour le centre pénitentiaire de Mauzac et le CH de Belvès.

3.4 LA PHARMACIE A USAGE INTERIEUR

3.4..1 Faits marquants de l'année

- Renouvellement de l'autorisation d'activité de la PUI avec visite du pharmacien inspecteur de l'ARS
- Fermeture du préparatoire.
- Gestion des ruptures d'approvisionnement des médicaments et des dispositifs médicaux.
- Rencontre de l'équipe avec le directeur et la direction des soins
- Accueil de nouveaux professionnels :
  - Un docteur en pharmacie le 1 décembre 2023
  - une préparatrice en pharmacie
- Projet de préparation des piluliers de l'EHPAD dans les locaux de la PUI (armoires en commande)

3.4..2 Chiffres clés de la PUI

Une diminution globale de 3 % des montants des achats par rapport à 2022 soit une économie de 180 K€.
Le détail de cette diminution se répartit comme suit :

- - 200 K€ pour les spécialités pharmaceutiques ATU
- - 98 K€ pour les spécialités pharmaceutiques facturés en SUS
- + 83 K€ les médicaments dérivés du sang

Au sein des services, globalement la consommation en termes de quantité augmente de 3, % soit 56 129 unités de plus par rapport à 2022. Mais en termes de coût, cela représente une économie de 3 % pour un montant de 153 K€.

PRODUITS PHARMACEUTIQUE ET PRODUITS A USAGE MEDICAL	2021	2022	2023
CHARGES A CARACTERE MEDICAL	**4 871 529 €**	**5 233 246 €**	**5 057 949 €**
AUTRES PROD SANGUINS	358 435,80 €	359 505,38 €	404 073,71 €
FLUIDES MEDICAUX H S	135 319,86 €	95 369,88 €	80 784,45 €
FLUIDES MEDICAUX stock	27 958,30 €	11 050,97 €	7 737,43 €
MEDICAMENTS DERIVES DU SANG S	1 476 692,59 €	1 698 039,06 €	1 780 868,52 €
MEDICAMENTS SIDA S	71 240,39 €	79 846,86 €	109 377,73 €
PRODUITS DE BASE S	3 750,69 €	3 714,70 €	4 447,58 €
SP PHARM FACTUREES EN SUS S	860 537,72 €	718 679,43 €	620 399,94 €
SP PHARM HS	10 199,67 €	3 337,89 €	8 023,42 €
SP PHARM IMPORTEES S	51 873,70 €	59 661,77 €	59 504,84 €
SP PHARM S	1 794 005,50 €	1 889 711,99 €	1 880 253,99 €
SPECIALITES PHARMACEUTIQUES ATU S	81 515,02 €	314 329,06 €	102 478,05 €
Total général	**4 871 529,24 €**	**5 233 246,99 €**	**5 057 949,66 €**
CONSOMMATION EN VALEUR	**4 877 435,77 €**	**5 146 657,08 €**	**4 993 400,29 €**
CONSOMMATION EN QUANTITIE	**1 534 787**	**1 617 830**	**1 673 959**

3.5 LA STERILISATION

3.5..1 Faits marquants de l'année

- Renouvellement de l'autorisation d'activité de la stérilisation avec visite du pharmacien inspecteur de l'ARS
- Changement d'amplitude horaire pour s'adapter aux nouveaux horaires du bloc opératoire (8h/19h30).
- Panne des équipements qui a engendré une sous-traitance avec la Clinique Pasteur pendant 2 jours.

3.5..2 Nouveaux professionnels accueillis

- Un remplacement de départ à la retraite au 1 er septembre 2023.

3.5..3 Nouveaux matériels mis en service

- Acquisition d'un horo-dateuse assurant la traçabilité de l'enlèvement des produits stérilisés pour les sites extérieurs.

3.5..4 Nouvelles activités

- Traitement de nouveaux dispositif médicaux réutilisables
- Développement de l'activité d'urologie avec apprentissage du nouveau matériel
- Traitement des matériels utilisés par la nouvelle consultation « Plaies et cicatrisation »

3.5..5 Activité

- 1 085 755 Unités stérilisées en 2023
- 87 % de l'activité pour le bloc du CHSP
- 2 % de l'activité pour le centre pénitentiaire de Mauzac
- 2 % de l'activité pour les consultations ORL

4 LA DEMARCHE QUALITE ET L'EXPERIENCE PATIENT

4.1 LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES

4.1..1 Faits marquants de l'année

Certification HAS

- Mars 2023 : Rapport de certification HAS du CH Bergerac ▶ Etablissement certifié avec niveau Qualité des soins confirmés
- Soutien au CH de Belvès à la suite du rapport de certification HAS délivrant une certification sous conditions : mise en place d'un plan d'actions avec soutien méthodologique du service qualité-gestion des risques du CH Bergerac en vue d'une nouvelle visite en juin 2024.

Evaluation de la qualité des établissements médico-sociaux

- EHPAD Au Jardin d'Antan et EHPAD CH Belvès
- Juin 2023 : Mise en place d'une démarche d'auto-évaluation au regard du référentiel HAS

Programme d'accompagnement des EHPAD sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

- EHPAD Au Jardin d'Antan et EHPAD CH Belvès
- Janvier 2023 : Appui méthodologique du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins à ce programme piloté par le Cabinet ADOPALE et soutenu par l'ARS/OMéDIT.

Indicateurs qualité/sécurité des soins (IQSS)

▪ Indicateurs mesurés à partir du dossier patient :

➢ Coordination à la sortie et prise en charge de la douleur :
QLS (Qualité de la lettre de liaison) en MCO : 51 % → stable
PCD (Evaluation et prise en charge de la douleur) : 96 % → stable

➢ Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse :
Antibiothérapie infection respiratoire (ATBIR) : 80% → en progrès

➢ Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébrale aigu :
Accident vasculaire cérébral (AVC) : ICD : 100% ENV* : 76%*
PPI : 18 % AR* : 62% SUIV* : 0%*

▪ Indicateurs mesurés à partir d'un questionnaire établissement :

➢ Infection associée aux soins :
Vaccination antigrippale des professionnels : 33 % → en progrès
Indicateur de consommation des solutions hydroalcoolique (ICSHA) : 73 % → en baisse

▪ Indicateurs mesurés à partir d'un questionnaire patient :

➢ *Satisfaction et expérience des patients hospitalisés*
+ 48h MCO : 72 % → en progrès
Chirurgie ambulatoire : 81 % → stable

Evolution du logiciel qualité BlueMedi

Création de plusieurs entités filles à partir de l'entité mère (CH Samuel Pozzi) afin de déployer le logiciel sur le CH de Belvès et de différencier les pages d'accueil et contenus pour la filière médico-sociale. Ainsi 3 entités sont créées pour le compte de BERGERAC :

- CH Bergerac – EHPAD Au jardin d'antan – SSIAD Bergerac
- Et 3 entités sont créées pour le compte de BELVES :

- CH Belvès – EHPAD Belvès – SSIAD Belvès

4.1..2 Organisation du service qualité-gestion des risques

Octobre 2023 : nouvelle organisation du service qualité-gestion des risques :

- Mme MOURET-GARAND, référente du secteur sanitaire sur la direction commune
- Mme LOPES Virginie, référente du secteur médico-social sur la direction commune

4.1..3 Données chiffrées

Gestion des risques

	Médecines Urgences	Personnes âgées	Interventionnel Adulte et Enfant	Stratégie et Ressources	Total
Nombre de déclarations d'évènement indésirable (DEI)	136	148	57	15	**472**
Nombre de signalement d'évènement indésirable grave associé aux soins (EIGS)	1	0	1	0	**2**
Nombre de Comité de Retour d'Expérience (CREX)	2	0	7	0	**8**
Nombre de Revue Morbi-Mortalité (RMM)	1	0	1	0	**2**
Nombre de déclaration des ONVS	6	35	2	0	**43**

Qualité

	Médecines Urgences	Personnes âgées	Interventionnel Adulte et Enfant	Stratégie et Ressources	Total
Nombre de demande documentaire	14	1	105 (dont 59 = EOH)	59	**179**

Nombre de questionnaires de sortie MCO	252 questionnaires → stable
Nombre de questionnaires ambulatoire	653 questionnaires → en baisse

4.2 L'HYGIENE HOSPITALIERE

4.2..1 L'équipe centrale d'entretien (ECE)

- Mi-novembre 2023 : Création d'une équipe logistique commune chargée de prendre en charge les transports de tous les flux (propres et sales) de l'établissement.
- Mise en place d'une répartition du temps de travail au sein de la journée pour une productivité optimum positive
- Amélioration de la qualité des prestations du bionettoyage avec une amplitude horaire de présence plus en lien avec les services de soins

- Amélioration de la reconnaissance sociale des agents de propreté
- Développement de la mécanisation en cours
- Pilotage du projet de tablettes connectées pour chaque agent afin éviter les feuilles de traçabilité (société retenue : Koki Software car compatible avec les nouveaux logiciels Dino-maint pour la maintenance, DX care pour le remplacement de Crossway et Sylbo pour la gestion des lits).
- Vérification des bonnes pratiques, des procédures et des protocoles dans un contexte de développement durable.
- Travail en partenariat entre les agents et la responsable sur la mise à jour du document unique.
- Répondre à des besoins de service comme l'imagerie et certain service de soin : fréquence de passage d'une fois par semaine à tous les jours pour les bureaux administratifs est toujours en place, plusieurs fois par jour les points de contact, les locaux communs…. Nous avons su nous adapter à ces nouvelles règles en réorganisant les travaux et su garder une bonne qualité de prestation.
- Formations :
- Hygiène : Adaptée à l'Equipe Centrale d'Entretien avec infirmière hygiéniste et responsable de l'équipe. Cette formation dure deux heures ; présentée sur PowerPoint, en cours de déploiement sur les autres services.
- Incendie faites par plus de 90% de l'équipe.
- PRAP spéciale ECE : projet en attente de l'arrivée d'un nouveau formateur Prap sur l'établissement.
- Mise à jour de toutes les feuilles de traçabilité sur Blue Medi.

4.2..2 L'équipe Opérationnelle d'hygiène

Cette année 2023 a vu la formalisation de l'équipe d'hygiène et de ses missions d'appui sur les structures ESMS.

Les effectifs au 31/12/2023 sont de 1 ETP PH, 0.8 ETP + 0.6 ETP IDE (CH et EMS) et 0.20 ETP Cadre

- CLIN : La réaffirmation du rôle du CLIN avec un Président de CLIN investi le Dr Vindiolet et la tenue de 4 instances (les 27/02, 19/06, 9/10 et 4/12) et la création de la demande d'intervention de l'EOH sur CROSSWAY dans le dossier patient et sur Blue Medi
- Déploiement d'une EOH commune pour la Direction commune : Note le 31 aout 2023 (30% ETP IDEH pour les 5 ESMS) et validation d'un CLIN pour la Direction commune le 4 décembre.
- Prévention du risque infectieux : rédaction de protocoles, modes opératoires et fiches techniques : révision de toute la procédure Abord veineux, antiseptiques en pédiatrie, Isolement protecteur, Tri des déchets, Sondes endocavitaires, ESET, MCJ, sondage vésical, Prévention du risque légionelle et aspergillaire (pendant travaux)
- Accompagnement dans les services et intervention : 8 flash info diffusés, 13 notes d'information (prévention des veinites et ILC, COVID, dépistage, Monkeypox, angines à streptocoques ...)
- Formations : journée nouveaux arrivants, internes, ASH, AS.
- Réunion des correspondants en hygiène : 9/01,28/03, 6/06, 4/09 et 8/12 dont 11 professionnels qui ont bénéficié d'une formation par organisme extérieur de 3 fois 2 jours
- Gestion des risques : préparation de la certification du CH de BELVES (audits locaux, MAJ protocoles et indicateurs IQSS, traceurs ciblés Risque infectieux, préparation avec les 2 services, BU des ATB ...)
- Surveillance des infections
    - BMR BHRe Clostridium difficile, tuberculose, gale ...
    - ISO, Bactériémies (surveillance nationale SPIADI : Bactiadi)
- Enquêtes / audits :
    - ENP : le 24 mai 2022 133 fiches : 2.25% de patients infectés et infections présentes

1 jour donné
    - SPIADI : audit OBSERVA 4 et surveillance SPIADI (bactériémies)
    - SPICMI : 01/01/2023 au 31/06/2022 – >1 Infection de site opératoire soit 0.46 % sur 217 interventions (1 ISO sur 52 césariennes (1.9 %°), 0 ISO sur 60 interventions : 34 Appe, 26 Colo, 1 ISO soit 2% sur 69 PTH 26 PTG 5 reprises PTH et 1 reprise PTG)
    - Audit EVAGEX sur la gestion des excretas (établissement et services) (nov. 2022 à fév. 2023)
- Campagne de vaccination et enquête sur les freins avec participation des IDEH à la vaccination dans les services et en EHPAD
- Surveillances microbiologiques : lingerie, parc des endoscopes (22 prélèvements), ESET
- Signalements externes : 3 déclarations e-SIN : 1 cluster COVID en CSG, 1 légionellose (Belves), 1 listériose communautaire
- Signalements internes (labo ou services) et investigations : 66 signalements dont 12 IN, 3 suspicions de gales communautaires, 2 méningite virale, 3 tuberculoses, 7 BHRe (2 e-SIN et 75 cas contacts hospitalisé, 3 Légionelloses communautaires (10/02,16/07 et 9/10) gérées avec l'ARS en MDO, 1 tuberculose en MDO 23/01 ? clusters EHPAD, BHRe en CSG (suivi des cas contacts)
- Travaux avec les services et investissements : armoire ESET pour endoscopes, : choix achat qualification opérationnelle et mise en place en mai ...)
- Marchés : Participation Dr Lafond au groupe expert Marché Agen pour le GHT et groupe expert Masques pour le marché Nouvelle Aquitaine
- Suivi du Carnet sanitaire et gestion des prélèvements et alertes concernant la potabilité (gestion du pb lié au prestataire non satisfaisant)
- Travaux avec les ambassadeurs du développement durable (projet de labellisation du bloc opératoire, visite CHU de Bordeaux …)
- Groupe Déchets : Coordination et validation de la réactualisation des pratiques de tri et des DASRI
- Journées : Hygiène des mains (5 mai) – Journée simulation en santé avec le Cpias NA (5 septembre) – Journée Précautions complémentaires (20 septembre)
- Intervention MAUZAC : gestion et suivi clusters -mesures, dépistages, levée, communication avec pénitentiaire et ARS)
- Village Prévention à PRIGONRIEUX : Participation 2j organisé par la CPTS : préparation d'un stand et animation auprès des scolaires, collèges et lycée professionnels sur 2 j les 12 et 13 mai 2023 – Vidéo sur le SHA validé par Education Nationale et remise d'un livret + ateliers hygiène des mains
- Communications externes :
    - Poster (Dr LAFOND) Congrès SF2H Lyon : Suivi des cas de Covid 19 chez les professionnels – tableau synoptique et apport du séquençage
    - Communication orale : Journées d'ARCACHON du CPIAS NA : Magali CRUCHON IDEH : Coup de poing sur les Infections liés aux cathéters veineux périphériques
- ESMS :
    - Obtention de la Mention Etablissements engagés contre les virus de l'hiver pour les 3 EHPAD (Dr Lafond Référent)
    - Interventions EMS : Dr Lafond et C Seignobosc : BELVES et Villefranche du Périgord et préparation Certif fév. 2023
    - Formations et mise en place de l'outil DAMRI pour les EHPAD et accompagnement équipes par IDEH
- COVID : En Mars 2023, décision en cellule de crise d'un allègement des mesures Covid et d'une CAT au cas par cas centré sur le patient ou le professionnel et basé sur le signalement de tout cas professionnel à la santé au travail et à l'EOH, tout cas nosocomial dans un service.
  Application immédiate d'une procédure avec affichage des consignes et port de masque chirurgical OBLIGATOIRE pour tout le monde.
  Surveillance et gestion avec les services des C19 chez les patients et COVID chez les professionnels : 136 cas positifs gérés en lien avec la santé au travail dont 83 sans arrêt maladie (consignes et mesures barrières).

4.3 LES DROITS DES PATIENTS

4.3..1 Faits marquants de l'année

En 2023, 47 réclamations non indemnitaires (mécontentements adressés au Directeur du CH sans demande d'indemnisation) et 18 réclamations indemnitaires (14 demandes d'indemnisations auprès de notre assureur, 3 saisies CCI, 1 requête auprès du TA) ont été enregistrées. Ces chiffres sont en forte baisse par rapport à 2022, année durant laquelle 144 réclamations non indemnitaires et 38 réclamations indemnitaires avaient été enregistrées.

4.3..2 Nouveaux professionnels accueillis

Fin 2022, la quasi-totalité des mandats des représentants des usagers (RU) est arrivée à échéance. A la suite de leur désignation par l'Agence régionale de santé, les nouveaux RU ont été accueillis en janvier 2023. La nouvelle composition de la commission des usagers (CDU) a permis l'élection d'un RU à la fonction de Président.

4.3..3 Nouvelles activités

L'établissement et les RU partagent l'idée d'une dynamique de projets partagés. Les RU s'impliquent, au-delà des CDU, dans la vie de l'établissement en participant aux différentes instances (CLIN, CLUD…), à des groupes de travail à partir des informations/recommandations émises en CDU (projet des usagers, directives anticipées…), à des stands d'information à destination des patients, accompagnants, professionnels (Journée droits des usagers…).

4.4 LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Poursuite du déploiement Salle détente PSIO
- Mise en place de différents cours :
  - Yoga
  - Sophrologie
  - Hypnose
- Massages par le personnel hospitalier au personnel hospitalier
- Proposition par la MNH d'ateliers bien être (lunettes interactives)
- Essais portant sur un exosquelette pour le port de charges permettant de libérer les épaules

4.5 LA POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

4.5..1 Quelques Dates

- 20 septembre : Mise en œuvre de journées portant sur la transition écologique avec ateliers : « je tri mon déchet », QVT (stands portant sur la nutrition, la réflexologie, les perturbateurs endocriniens), jeu stand énergie nos consommations au CH les bons gestes et bonnes pratiques
- 1 février : Conférence Noelle Bernard unités durables
- Mars : Appel à Projet - Cop action WorkingB diversité
- Avril : Fresque du climat
- Mai : Visites dans les services septembre octobre
- Semaine 24 : Photovoltaïque étude d'opportunité (société éco mixte)
- Septembre : Etude d'opportunité sur les modalités de suppressions et de recyclage du plastique avec l'Association « Loop santé »
- Décembre : Lancement de l'audit RSE

4.5..2 Quelques Actions

- Mise en place du plan de sobriété énergétique
- Amorce du projet de passage à l'éclairage LED de la totalité des bâtiments et la mise en œuvre d'une nouvelle gestion technique centralisée des installations de chauffage
- Formations flash sur les « bons gestes » :
    - Sobriété énergétique,
    - Perturbateurs endocriniens
- Course relais pour sensibiliser aux mobilités douces type vélo (action reconduite annuellement) PHOTO
- Poursuite de l'évacuation des archives médicales
- Traitement du Gadolinium CH de Brest
- Evacuation des déchets et réorganisation du tri sur l'ensemble de l'établissement

5 LES PERSONNES AGEES RESIDENTES

5.1 L'EHPAD

5.1..1 Activité

L'activité progresse de 352 journées par rapport à 2022.

	Journées	Taux d'occupation	Entrées	Evolution 2022/2023
Hébergement permanent **2023** *2022 (rappel)*	**38 237** *38 175*	**99,77**	*41*	*+ 62*
Hébergement temporaire **2023** *2022 (rappel)*	**1 330** *1 417*	**72,88**	*35*	*- 87*
Sous-total *Hébergement* **2023** *2022 (rappel)*	**39 567** *39 592*	**98,55**	***76***	***- 25***
Accueil de jour **2023** *2022 (rappel)*	**1104 + 462** *822 + 367*	**53,27**		***+ 377***

5.2 L'USLD

5.2..1 Faits marquants de l'année

- Changement d'encadrement au 1er mars 2023 avec un temps dédié à 20 % sur l'EMASP.
- Mise en place d'un CVS commun EHPAD/USLD avec élections des représentants des résidents et des professionnels.
- Organisation IDE en 12h.
- Un départ en formation professionnelle « école d'infirmière ».
- 2 mobilités internes de professionnels vers d'autres services
- 2 départs en retraite
- 1 mutation d'un AS vers un autre établissement
- Ajustement des effectifs en fonction du taux d'occupation avec une mise en place d'une organisation adaptée sur les week-end
- Fermeture d'une chambre « par roulement » pour travaux de rénovation

5.2..2 Nouvelles activités :

- Amélioration des parcours des personnes accompagnées en soins palliatifs.
- Diminution du délai de traitement des demandes d'admission et mise en place des rencontres dans les services du binôme Médecin/encadrement (famille, entourage, patient) avec l'objectif de personnaliser et d'adapter la prise en soins de la personne accompagnée.

5.2..3 Activité

L'activité est en augmentation de 0,55 % par rapport à 2022.
Le taux d'occupation est en augmentation de 1,75 point suite à la fermeture d'une chambre.

	Journées	TO	Entrées	Evol° journées	Evol° entrées
USLD 2023 *2022*	15 639 *15 554*	86,98 *85,23*	33 *31*	+ 85	+2

6 LE LIEN VILLE - HOPITAL

6.1 LES ÉQUIPES MOBILES

- L'équipe mobile d'orientation gériatrique (EMOG)

En 2023, l'EMOG a reçu 518 demandes d'interventions, soit 87 de plus qu'en 2022.

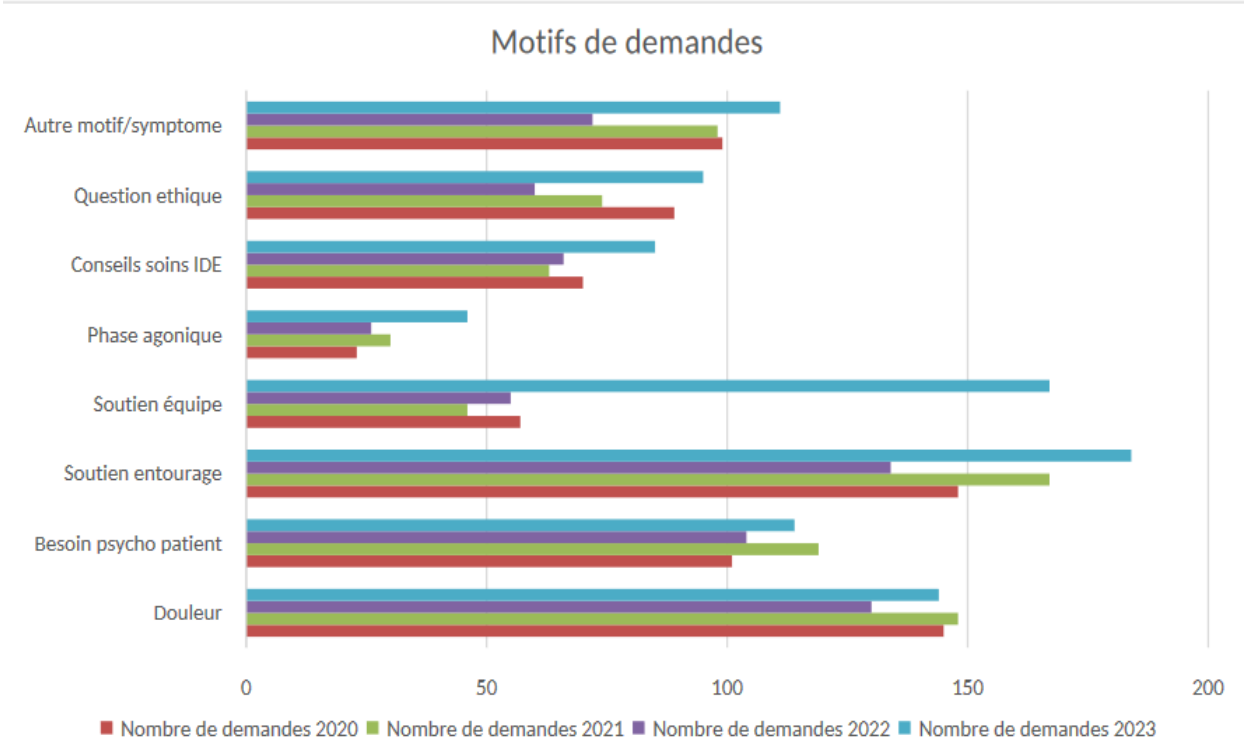
En 2023 la file active globale a progressée passant de 451 à 536 patients. Depuis sa création, l'EMOG a pris en charge 2 685 patients.

- L'équipe mobile de soins palliatifs (EMASP)

Les nombreuses sollicitations adressées à cette équipe montrent que l'EMASP reste très présente sur le territoire, en intra hospitalier comme à l'extérieur.

La reconnaissance de l'EMASP auprès des différents partenaires (médecins traitants, EHPAD…) est croissante grâce à une coordination qui doit perdurer pour maintenir la prise en charge des patients.

Comme le montre le graphique ci-dessous, le soutien à l'entourage reste une préoccupation constante ainsi que le soutien des équipes soignantes. Les demandes liées à la douleur progressent d'année en année. On remarque également une nette augmentation de la question éthique.



La file active globale au 1er Janvier 2023 est de 3 377 patients. Durant l'année 2023, 446 nouveaux patients ont été vus par l'EMASP, soit une augmentation de demandes EMASP de 31 %.

6.2 LE SSIAD

6.2..1 FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2023

L'année 2023 est une année marquée d'événements et de changements au sein du SSIAD par :

- L'accueil d'une psychologue à mi-temps permettant de proposer un soutien psychologique aux patients du SSIAD ainsi qu'aux aidants.
- L'arrivée de la nouvelle infirmière coordinatrice (IDEC) du SSIAD.

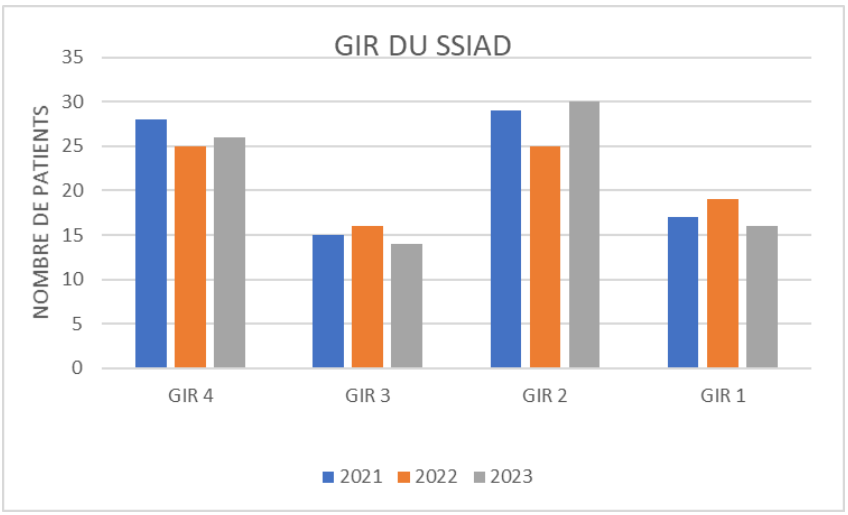
Concernant l'organisation du service :

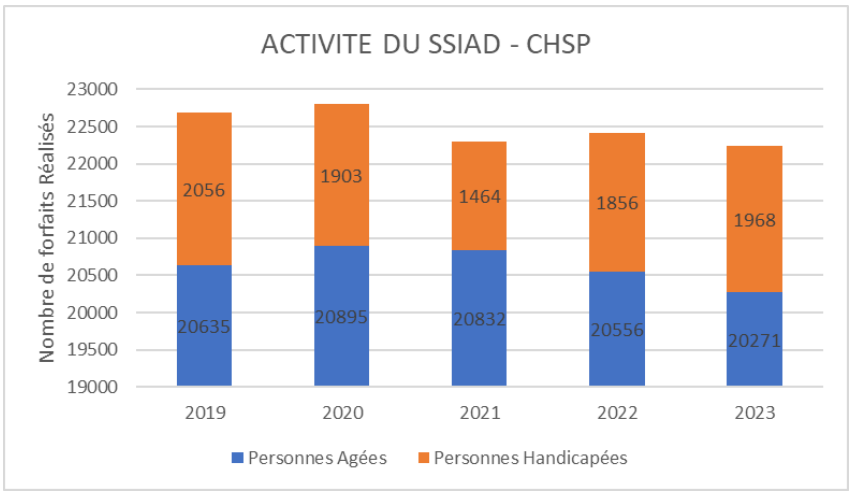
- Réalisation d'une **réunion d'équipe** début octobre 2023 afin d'échanger sur le fonctionnement du service et de pouvoir proposer des axes d'améliorations ; réalisation d'un « *staff* patient » au minimum une fois par trimestre, en équipe pluridisciplinaire, afin d'échanger sur les prises en soin des patients ainsi que sur leurs projets personnalisés.
- Chaque soignant, en lien avec la certification à venir, a pu bénéficier de « **temps administratif »** au bureau, afin de mettre à jour les projets personnalisés ainsi que les grilles « AGGIR » des patients qu'il a en référence. Ce temps doit également permettre aux référents de tenir à jour ses dossiers patients ou participer à la réalisation de projets transverses.
- **Des groupes de travail** ont été initiés, afin de remettre à jour différents documents institutionnels en vue de la certification (repoussée à ce jour à une date ultérieure) comme les fiches de poste, livret d'accueil ou encore le parcours patient.
- **La formation :** Une journée de formation au logiciel métier (Arcad) a été mise en place. Chacun a pu expérimenter et acquérir les compétences nécessaires pour travailler sur le dossier informatisé des patients.
- **Ouverture du service vers l'extérieur et renforcement des liens interprofessionnels** entre le SSIAD et le centre hospitalier, plusieurs rencontres inter services ont été réalisées.
    - L'équipe de CAP'DOM est venue au sein du SSIAD le 14 Novembre 2023, l' ergothérapeute s'est rendue dans le service le 10 Novembre 2023.
    - Programmation d'une rencontre avec les équipes de l'EMOG et de l'EMASP.
- Rencontres avec des **prestataires extérieurs** tels que Bastide Médical, Agir'a dom ou encore Vitalliance, VITADOM, AARD, ADHAP
- Mise en place du **logiciel PAACO GLOBULE** permettant ainsi de communiquer avec les professionnels de santé intervenants au domicile des patients.
- Tenue de réunions de préparation sur la réforme des services à domicile prévue courant 2025.

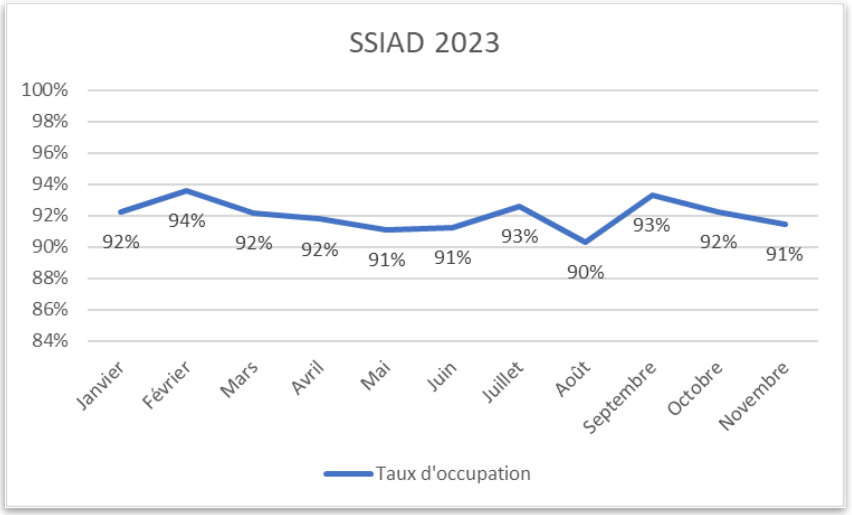
6.2..2 PARTENARIAT ET CONVENTIONS

- 73 infirmiers libéraux sont conventionnés avec le Centre Hospitalier S. Pozzi.
- Les partenariats avec l'EMASP dans le cadre de l'accompagnement de fin de vie, et avec l'EMOG dans des situations nécessitant un accompagnement spécifique et une évaluation gériatrique, restent une valeur ajoutée.
- Le SSIAD a passé convention avec les 3 SAD du secteur de Bergerac.
- Les interventions conjointes HAD/ SSIAD lorsque l'état de santé des usagers le nécessite reste une plus-value pour la qualité de prise en soins des usagers.
- Des réunions mensuelles ont été mises en place avec la AARD afin de coordonnées les prises en soins complexes.

6.2..3 L'ACTIVITE DU SSIAD







6.4 LA PASS ET LE CEGIDD

6.4..1 LA PASS

6.4..1.1 Faits marquants

- Accueil du CMSI dans les locaux durant l'été
- Présence d'une sage-femme tous les jeudis à partir de septembre

6.4..1.2 Activité

- 300 patients vus sur 2023
- 71 interventions « hors les murs »

Personne concernée		158
Avec **Consultation Sociale**		**98**
Non		74
Oui		24
Caisse	88	

6.4..2 LE CeGIDD

6.4..2.1 Faits marquants

- Validation du protocole de coopération infirmier
- Participation au Village prévention organisé par la CPTS du bergeracois
- Participation à l'animation de la journée mondiale du sida : actions sur lycée de Maine de Biran et sur la mission locale
- Depuis 2019, l'activité du CeGIDD a augmenté de 50 %.

6.5 L'UNITE SANITAIRE EN MILIEU PENITENTIAIRE

6.5..1 Faits marquants de l'année 2023

- Mise en place d'une consultation spécialisée en rhumatologie à raison d'une fois par mois sur site
- Mis en place de 2 journées de consultations ophtalmologique par le « LIONS Club »
- Départ à la retraite d'une infirmière
- Changement de l'encadrement

6.5..2 L'activité

6.5..2.1 Les extractions de détenus pour raison médicale

EXTRACTIONS MAUZAC	NOMBRE
LIEUX NON DEFINIS	5
Cabinet Ophtalmologie	14
CH Bergerac	235
CH Haut Lévêque	8
CH Libourne	7
CH Pellegrin	31
CH Périgueux	37
Clin. Francheville	4
LALINDE	13
MALZAREY LALINDE	13

Polyclinique Bergerac	4
Total général	**371**

6.5..2.2 Les consultations au sein de Mauzac

SPECIALITE	NOMBRE DE RDV
Dentiste	21
Médecin généraliste	1 633
Infirmier	51
Kiné	396
Autres spécialités	49
TOTAL	**2 150**

7 LES MOYENS AU SERVICE DU PATIENT

7.1 LES RESSOURCES HUMAINES

RESSOURCES HUMAINES CHSP AU 31/12/2023	Nbre Agents	Nbr ETPR
Assistant des Hôpitaux	**2**	**2,00**
Attaché	**16**	**9,60**
Interne des Hôpitaux	**17**	**17,00**
Personnel de direction et personnel administratif	**91**	**87,57**
Adjoint administratif hospitalier	29	26,84
Adjoint administratif hospitalier (CE)	28	26,72
Adjoints cadres hospitalier	7	7,00
Assistants médico-administratifs	17	17,00
Attaché d'administration Hospitalière	5	5,00
Directeur des soins	1	1,00
Directeur établissement sanitaire et social	1	1,00
Personnel de direction	3	3,00
Personnel des services de soins	**584**	**561,02**
Aides-soignants et ASH Qualifiés (CE)	186	178,56
Aide-soignant et ASH Qualifié	163	157,96
Cadre de santé (CE)	1	1,00
Cadre de santé paramédical	14	13,75
Diététiciens	1	1,00
Ergothérapeutes	1	0,50
Infirmier anesthésiste	10	9,71
Infirmiers	50	47,80
Infirmiers anesthésistes (CE)	1	0,50
Infirmiers en soins généraux et spécialisés	124	120,00
Masseur-kinésithérapeute	1	1,00
Masseurs kinésithérapeutes (CE)	4	3,75
Psychologues	7	4,77
Psychomotricien	1	1,00
Sages-femmes des hôpitaux	20	19,71
Personnel Divers	**1**	**1,00**
Personnel médico-technique	**46**	**44,41**
Cadre de santé paramédical	2	2,00
Manip. Electrologie médicale (CE)	14	13,43
Manipulateur d'électroradiologie médicale	5	5,00
Préparateur en pharmacie hospitalière	6	5,86
Techniciens laboratoire	19	18,13
Personnel technique et ouvrier	**89**	**87,97**
Conducteur ambulancier	3	3,00
Ingénieurs	1	1,00
Maitrise ouvrière (CE)	1	1,00
Personnels ouvriers	42	42,00
Personnels ouvriers (CE)	28	27,40
Techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers	14	13,57
Personnels éducatifs et sociaux	**5**	**5,00**
Animateurs	2	2,00
Assistant Socio-éducatif	2	2,00
Assistants Socio-éducatifs	1	1,00
Praticien Hospitalier	**43**	**41,33**
Total général	**894**	**856,91**

Les personnels titulaires sont plus nombreux que l'année passée grâce à la politique de mise en stage soutenue par les crédits Ségur « sécurisation des environnements de travail ». Cette politique explique le fort glissement des catégories CDD et CDI vers la catégorie des titulaires.

7.2 LES SERVICES SUPPORTS SPECIALISES

En 2023, la cuisine de 'l'établissement a produit 253 492 repas, soit près de 700 repas par jour, en hausse de 1,4 4 % par rapport à l'année 2022.

La blanchisserie a traité 381 439 kg de linge, draps, tenues des professionnels, chiffons de nettoyage… soit plus d'une tonne de linge par jour. Cela représente une hausse de 1,8 % par rapport à 2022.

Le service de sécurité incendie a effectué 5 476 rondes et est intervenu à 36 reprises suite au déclenchement du système de sécurité incendie.

7.3 LES MOYENS FINANCIERS DEDIES AU FONCTIONNEMENT

7.3..1 Budget H

Titres	2023	2022	2021	2023/2022	2022/2021
CHARGES DE PERSONNEL	48 317 840,84 €	47 277 309,75 €	45 713 941,45 €	2,19%	3,42%
CHARGES A CARACTERE MEDICAL	11 777 472,52 €	11 255 091,67 €	10 899 951,90 €	4,64%	3,26%
CHARGES A CARACTERE HOTELIER ET GENERAL	9 716 353,93 €	7 954 652,53 €	7 183 105,03 €	22,15%	10,74%
CHARGES AMORTIS., PROVISIONS, FINANC., EXCEPTIO.	5 340 606,10 €	4 863 957,68 €	4 918 450,29 €	9,80%	-1,11%
TOTAL DEPENSES	**75 149 149,24 €**	**71 351 011,63 €**	**68 715 448,67 €**	**5,32%**	**3,84%**

7.3..2 Budget de l'Ehpad

Titres	2023	2022	2021	2023/2022	2022/2021
CHARGES DE PERSONNEL	4 482 987,22 €	4 330 234,51 €	3 930 854,79 €	3,53%	10,16%
CHARGES A CARACTERE MEDICAL	133 897,30 €	148 203,07 €	179 121,30 €	-9,65%	-17,26%
CHARGES A CARACTERE HOTELIER ET GENERAL	1 754 320,13 €	1 380 548,11 €	1 272 268,23 €	27,07%	8,51%
CHARGES AMORTIS., PROVISIONS, FINANC., EXCEPTIO.	502 273,84 €	639 758,47 €	490 769,74 €	-21,49%	30,36%
TOTAL DEPENSES	**6 873 478,49 €**	**6 498 744,16 €**	**5 873 014,06 €**	**5,77%**	**10,65%**

7.3..3 Budget de l'USLD

Titres	2023	2022	2021	2023/2022	2022/2021
CHARGES DE PERSONNEL	2 514 118,28 €	2 537 418,38 €	2 422 171,29 €	-0,92%	4,76%
CHARGES A CARACTERE MEDICAL	162 612,37 €	149 683,82 €	172 847,20 €	8,64%	-13,40%

CHARGES A CARACTERE HOTELIER ET GENERAL	1 050 174,09 €	702 907,02 €	657 032,40 €	49,40%	6,98%
CHARGES AMORTIS., PROVISIONS, FINANC., EXCEPTIO.	130 905,20 €	162 741,97 €	104 567,68 €	-19,56%	55,63%
TOTAL DEPENSES	**3 857 809,94 €**	**3 552 751,19 €**	**3 356 618,57 €**	**8,59%**	**5,84%**

7.3..4 Budget du SSIAD

Titres	2023	2022	2021	2023/2022	2022/2021
CHARGES DE PERSONNEL	771 441,16 €	738 416,33 €	671 081,24 €	4,47%	10,03%
CHARGES D'EXPLOITATION COURANTE	242 836,57 €	175 207,33 €	183 709,17 €	38,60%	-4,63%
CHARGES AFFERENTES A LA STRUCTURE	53 101,53 €	34 996,33 €	27 279,53 €	51,73%	28,29%
TOTAL DEPENSES	**1 067 379,26 €**	**948 619,99 €**	**882 069,94 €**	**12,52%**	**7,54%**

7.4 LES INVESTISSEMENTS

En 2023, le niveau des investissements a été particulièrement élevé si on le compare aux dernières années. Le soutien financier des programmes nationaux « Réduction des inégalités territoriales en santé » (IRIS) et « Investir au quotidien » a permis de rehausser l'enveloppe d'investissements à près de 3 millions d'euros alors que le programme d'investissement ne représentait que 1,2 millions d'euros avant 2020.

L'opération majeure de l'année a été le renouvellement du scanner, occasionnant un arrêt de l'activité de plus d'une semaine, le temps de démonter l'ancien appareil (qui a été revendu) et de monter le nouvel équipement.

Les travaux d'amélioration du parking ont également marqué le programme d'investissement 2023.

Comparatif des montants investis par nature de dépense de 2021 à 2023

CH Samuel Pozzi	2021	2022	2023
AUTRES IGAAC	0 €	0 €	54 295 €
BATIMENTS HOSPITALIER ET ADMINI	0 €	0 €	182 472 €
CONSTRUCTION EN COURS SOL PROPRE	154 602 €	257 625 €	951 938 €
DROITS LICENCES EHPAD	0 €	376 €	0 €
DROITS LICENCES MEDICAL	28 120 €	58 575 €	57 686 €
DROITS LICENCES NON MEDICAL	42 706 €	108 239 €	101 061 €
DROITS LICENCES SSIAD	0 €	2 637 €	1 300 €
DROITS LICENCES USLD	496 €	124 €	0 €
EQUIPEMENT SANITAIRE	0 €	0 €	3 920 €
FIDEL	39 372 €	43 633 €	40 528 €
FRAIS D'ETUDES EHPAD	0 €	0 €	4 170 €
FRAIS D'ETUDES HOPITAL	14 021 €	5 970 €	624 €
IGAAC USLD ET EHPAD	0 €	0 €	16 724 €
INSTALL CHAUFFAGE	0 €	0 €	9 862 €
INSTALLATIONS A CARACT SPECIFIQUE	0 €	0 €	3 386 €
INSTALLATIONS COMPLEXES SPECIAL (scanner)	0 €	0 €	541 163 €
MAT DES SERV GENERAU	38 082 €	23 830 €	15 917 €
MAT OUTILLAGE MEDICAL HOPITAL	597 015 €	1 256 316 €	445 149 €
MAT OUTILLAGE MEDICAL USLD EHPAD	36 171 €	13 657 €	66 435 €
MAT OUTILLAGE NON MED HOPITAL	113 401 €	215 089 €	144 799 €
MAT OUTILLAGE NON MED USLD EHPAD	9 024 €	28 827 €	61 690 €
MAT TRANSPORT EHPAD	0 €	37 621 €	0 €
MAT TRANSPORT MEDICAL	0 €	68 614 €	0 €
MAT TRANSPORT NON MEDICAL	0 €	5 758 €	0 €
MATERIEL DE BUREAU HOPITAL	0 €	14 886 €	11 067 €
MATERIEL DE BUREAU USLD ET EHPAD	0 €	219 €	788 €
MATERIEL ELECTRIQUE	0 €	0 €	3 308 €
MATERIEL INFORMATIQUE EHPAD et USLD	6 880 €	6 550 €	3 814 €
MATERIEL INFORMATIQUE HOPITAL	182 356 €	206 048 €	131 109 €
MATERIEL TELEPHONIQUE	0 €	7 015 €	0 €
MOBILIER HOPITAL	10 963 €	23 931 €	24 577 €
MOBILIER USLD ET EHPAD	0 €	1 069 €	0 €
OUVRAGES D'INFRASTRUCTURES VOIRIES	0 €	0 €	517 €
PARTENARIAT PUBLIC PRIVE	10 315 €	83 738 €	47 339 €
Plan médical informatique	0 €	0 €	7 234 €
RADIOLOGIE	3 920 €	743 €	0 €
Total général	**1 287 445 €**	**2 471 087 €**	**2 932 872 €**

GLOSSAIRE

- AR : Accès à une prise en charge rééducative
- BHR : Bactéries Hautement Résistantes
- BHRe : Bactéries Hautement Résistantes émergentes
- BMR : Bactérie Multi-Résistante
- CCECQA : Comité de Coordination de l'Évolution Clinique et de la Qualité en Nouvelle Aquitaine
- CLIN : Comité de Lutte des Infestions Nosocomiales
- COLO : Coloscopie
- CREX : Comité Retour d'Expérience
- CS : Consultation
- CSG : Court Séjour Gériatrique
- DEI : Déclaration d'évènement indésirable
- DMS : Durée Moyenne de Séjour
- ECBU : Examen Cyto Bactériologique des Urines
- EIAS : Evènement Indésirable Associé aux Soins
- EIG : Evènement Indésirable Grave
- EIGS : Evènement Indésirable Grave Associé aux Soins
- EMS : Établissements Médico-Sociaux
- ENP : Enquête Nationale de Prévalence
- ENV : Accès à une expertise neuro-vasculaire
- E-SATIS : Enquête de satisfaction
- E-SIN : E-Signalement des infections nosocomiales
- ETE : Évènement Thrombo-Embolique
- ETP : Équivalent Temps Plein
- FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé
- HAS : Haute autorité de santé
- ICD : Imagerie cérébrale diagnostique
- ICSHA : Indicateur de Consommation de solution Hydroalcoolique
- IDE : Infirmier Diplômé d'Etat
- IGAAC : Immobilisations Générales, Agencements, Aménagements divers et Corporelles
- ILC : Infection Liée au Cathéters
- IQSS : Indicateur Qualité Sécurité des Soins
- ISO : Infection de Site Opératoire
- MCO : Médecine/ Chirurgie/ Obstétrique
- ONVS : Observatoire National des faits de Violence en Santé
- ORU : Observatoire Régional des Urgences
- PCC : Précaution Complémentaire Contact
- PH : Praticien Hospitalier
- PPI : Prévention des pneumopathies d'inhalation
- PTG : Prothèse Totale du Genou
- PTH : Prothèse Totale de la Hanche
- QLS : Qualité de la Lettre de Sortie
- REX : Retour d'Expérience
- RMM : Revue Morbi-Mortalité
- RPU : résumé de passage aux urgences
- SF2H : Société Française d'Hygiène Hospitalière
- SIVIC : Système d'Information pour le suivi des Victimes
- SPIADI : Surveillance et Prévention des Infections Associées aux Dispositifs Invasifs
- SPICMI : Surveillance et Prévention du Risque Infectieux en Chirurgie et Médecine Interventionnelle
- TO : Taux d'Occupation
- UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
- UHSI : Unité Hospitalière Sécurisée Inter-Régionale
- VAG : Vaccination Antigrippale
- SUIV : Planification du suivi post-AVC