



La qualité des soins prodigués aux patients et la satisfaction de l'ensemble de nos clients (internes et externes) sont le centre de nos préoccupations. C'est la raison pour laquelle le laboratoire médical s'est engagé dans une démarche qualité qui permet de répondre aux exigences de la norme ISO 15189 et des référentiels Cofrac opposables afin d'assurer la reconnaissance et l'amélioration continue de ses prestations. Cette démarche repose sur un système de management des risques pour maîtriser le Service Médical Rendu à nos utilisateurs.

En permanence, le laboratoire cherche à progresser en qualité et en compétence pour mieux participer aux soins prodigués aux patients.

Les principes fondamentaux de notre politique qualité s'articulent autour de 4 axes stratégiques en assurant la sécurité de l'ensemble des parties prenantes :

1. L'excellence du service médical rendu afin d'obtenir la satisfaction de nos parties prenantes (patients, prescripteurs, praticiens, cliniciens, personnel médical, paramédical, ...)
2. La garantie de la compétence, l'écoute et la satisfaction de notre équipe en interne, en accord avec les bonnes pratiques professionnelles, pour une performance plus globale permettant d'assurer une continuité des soins efficiente et un service médical rendu adapté.
3. La poursuite de l'innovation, du développement et la diversification de notre expertise médicale afin de répondre à l'évolution permanente des besoins en lien avec la prise en charge médicale des patients
4. La maîtrise et l'optimisation de nos coûts afin de nous adapter aux contraintes régulières liées à l'activité de la structure

Le laboratoire respecte les principes généraux de l'éthique médicale : le bien-être du patient est primordial et les intérêts du patient sont toujours la considération première et prévalente.

Le laboratoire traite tous ses patients équitablement et sans discrimination et s'assure de l'impartialité de ses collaborateurs.



Notre politique qualité et ses objectifs pour l'année 2025-2026 devront permettre d'améliorer l'efficacité de l'ensemble de nos activités. Ainsi les objectifs 2025-2026 seront :

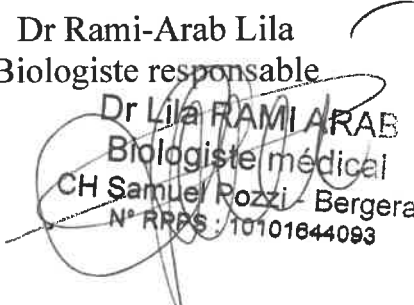
- Levée de la suspension d'accréditation
- Transition vers la nouvelle version de la norme (ISO 15189 v. 2022)
- Changement de logiciel qualité
- Service médical rendu

La direction du laboratoire s'engage dans l'ensemble des intentions et instructions relatives à la qualité. La compréhension et le respect de la mise en œuvre de la politique qualité par l'ensemble du personnel est l'expression de l'engagement de la direction qui mettra les moyens nécessaires à disposition des processus. Cette implication permanente et volontaire de l'ensemble de l'équipe du laboratoire, garantie à chacun des patients la qualité du service médical.

Mr Labat Mathieu
Directeur du Centre Hospitalier Samuel Pozzi



Dr Rami-Arab Lila
Biologiste responsable



Dr Lila RAMI ARAB
Biologiste médical
CH Samuel Pozzi - Bergerac
N° RPPS : 10101644093